

Visit Finlandin Tekoäly-webinaari 27.9.2024

Tallenteen ulkopuolelle jääneet kysymykset vastauksineen

Onko tullut vastaan kevytrakaisuja, joissa on Liveaspan ja tekoälybotin välillä yhteys?

En ole itse tutustunut mutta voin kartoittaa. Minulla alkaa ensi viikolla yksi projekti, jossa tehdään isomman aspan automatisoinnin selvitystä ja voin palata tähän.

Onko niin, että Chatbaseen pystyy syöttämään ainoastaan yhden [oman yrityksen] www-sivuston tiedot? Pystyykö jotenkin syöttämään toissijaisen sivuston tiedot (esim. alueorganisaatio, jossa olisi laajemmin tietoa alueen palveluista)?

Pystyy syöttämään usean verkkosivun tai domainin dataa. Kävin opettamassa Järvisydämen bottia nyt vieressä olevan Oravivillagen sivuilla. Eli nyt botti osaa vastata myös Oraviin liittyviin kysymyksiin. Voitte käydä testaamassa <https://niemijarvi.fi/chatbot2024>

Pystyykö Chatbase tai joku muu "kevyistä" bottivaihtoehtoista lukemaan tiedostoja suoraan yrityksen SharePointista tai Google Drivestä?

Tällä hetkellä ainakaan Chatbase ei pysty lukemaan kirjautumista vaativien sivujen tietoja. En ole varma muista kevyistä chatbot-työvälineistä.

Voiko Chatbaselle antaa sisäisen chatbotin lähdetiedoksi esimerkiksi oman SharePointilla tehdyn intran URLin?

Ainakin Chatbasen oma botti sanoo, että valitettavasti ei tue kirjautumisen takana olevia sivuja. Eli sivulle pitää olla tällä hetkellä suora pääsy. Ohje on, että ne keskeiset opetusaineistot pitäisi viedä pdf tai word -dokumentteina. Sitten on ne järeämmät bottityövälineet, joista voidaan rakentaa integrointeja suoraan tietokantoihin jne.

Hobby-tariffi sisältää 2 chattibottia eli esim. yksi www-sivuille ja yksi WhatsAppiin?

Kyllä, just näin. WhatsAppiin jos haluaa botin, whatsapp-tili tai numero pitää olla vain bottia varten. Eli et voi lisätä bottia omaan whatsapp-tiliin.

Eli aspa ei voi vastata lainkaan, ainoastaan botti?

Hyvä kysymys. Tällä hetkellä ainakin Chatbasessa se on rajoitettu niin, että vain chatbot voi käydä keskustelua sen numeron WhatsAppissa. Chatbasen yksi rajoitus on, että sitä ei ole mahdollista yhdistää live-chattiin. Mutta uudet ominaisuudet tulevat kuukausittain joten tuo voi muuttua.

Lukeeko chatbot verkkosivuilta vain tietyn muotoista dataa? Eli jos esim. hintalistoja, menuita tai kampanjoita on tallennettu pdf:nä tai kuvatiedostona, niin osaako lukea niitä?

Osa lukea .pdf, .doc, .docx, .txt. ja verkkosivut.

Oliko webinaarissa käytettyä promptia mahdollista saada malliksi omalle?

Kyllä, toimitan tämän koulutusmateriaalin ohella. Lisään sen myös tänne sivulle:

<https://niemijarvi.fi/chatbot2024> . Tuolla voi myös testata webinaarin aikana tehtyä esimerkkiä Järvisydämen botista.