

Tekoäly matkailualalla

21.5.2024 Visit Finland

Ville Niemijärvi
Flowhouse Oy / Niemijärvi Oy
<https://flowhouse.fi>
p. 050 326 4989





flowhouse

Ville Niemijärvi,

- 22 vuotta johdon konsulttina tiedolla johtamisen parissa
- Tekoäly, koneoppimisen ja tiedolla johtamisen kouluttaja, jolla on takana +100 toteutusprojektia
- Matkailumarkkinoinnin asiantuntijatalo Flowhousen hallituksessa. Matkailun tiedolla johtamisen asiantuntija
- Visit Finland Akatemian kouluttaja (AI + tiedolla johtaminen)



ville.niemijarvi@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/villeniemi.jarvi/>



Amsterdamin matkailu 90-luvulta tekoälyaikaan



Amsterdamin matkailu 90-luvulta tekoälyaikaan

I'm looking for a hotel in Amsterdam. Traveling there 4 night between 30.4-4.5.2024. Looking for a hotel max 250 euros per night so max 1000 euros for the whole stay. It should be near (max 500m) from De 9 Straatjes or just by Van Gogh museum.

Looking hotel with great reviews, romantic, boutique style.

🗨 For your trip to Amsterdam, I found several boutique hotels near De 9 Straatjes and the Van Gogh Museum that fit your criteria of being romantic, having great reviews, and staying within your budget of 250 euros per night. Here are some options:

Near De 9 Straatjes

1. Hotel IX Nine Streets Amsterdam

- **Location:** In the heart of the 9 Straatjes shopping district.
- **Price:** Approximately \$384 per night.
- **Features:** Free WiFi, beautiful rooms, complimentary drinks in the fridge, and Nespresso machine ([Booking.com](#)).

V And then can you recommend those romantic restaurants with good vegetarian options

- **Choux:** This Michelin-starred establishment offers a refined and romantic setting with an emphasis on creativity and presentation. They feature a dedicated vegetarian tasting menu that is sure to impress.



Choux restaurant Amsterdam



**Mitä on luova
tekoäly?**



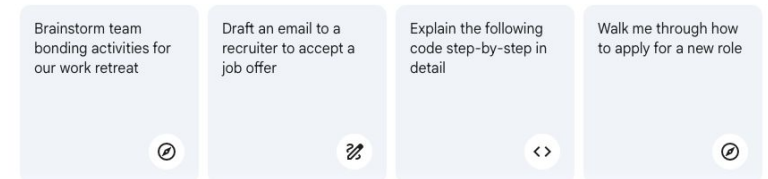
Mitä on luova tekoäly?

- Luova, generatiivinen tekoäly (GenAI) on tekoälyn ala, joka keskittyy **uuden datan luomiseen** olemassa olevan datan pohjalta.
- Se voi tuottaa esimerkiksi tekstiä, kuvia, videoita, musiikkia



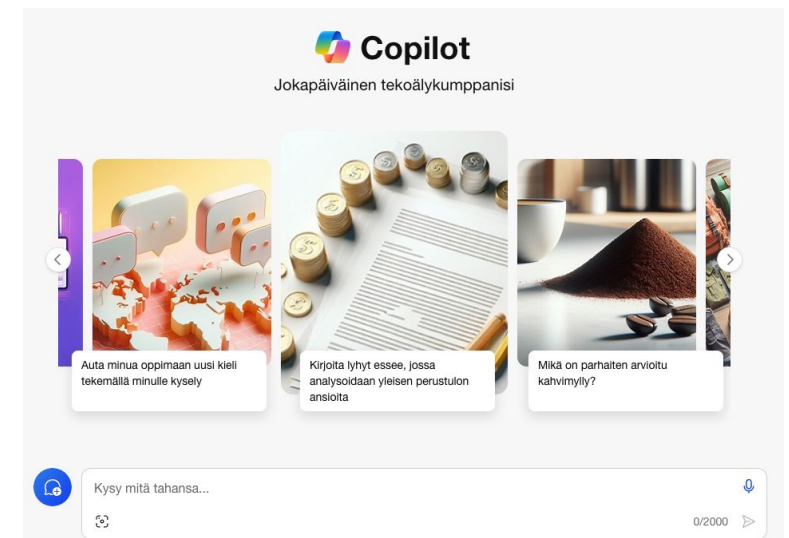
Hello, Ville.

How can I help you today?



Enter a prompt here

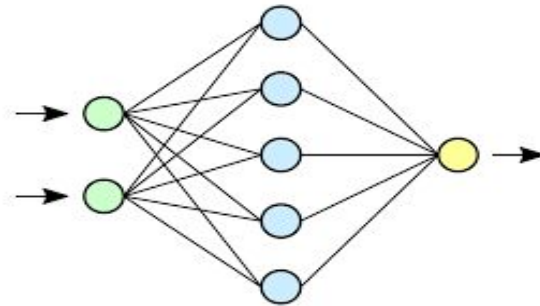
Gemini may display inaccurate info, including about people, so double-check its responses. [Your privacy & Gemini Apps](#)



Mitä on luova tekoäly?



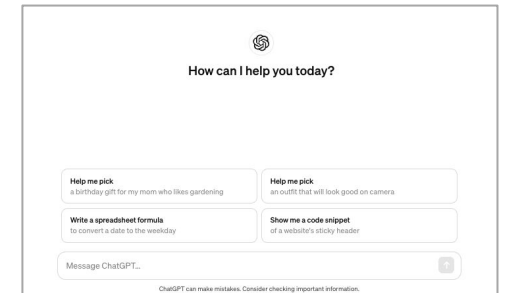
Internet-sivut, blogit,
uutiset, kirjat jne.
= valtava tietomassa



Ns. syväoppiva algoritmi
(neuroverkot jne.)

Kielimalli (LLM)

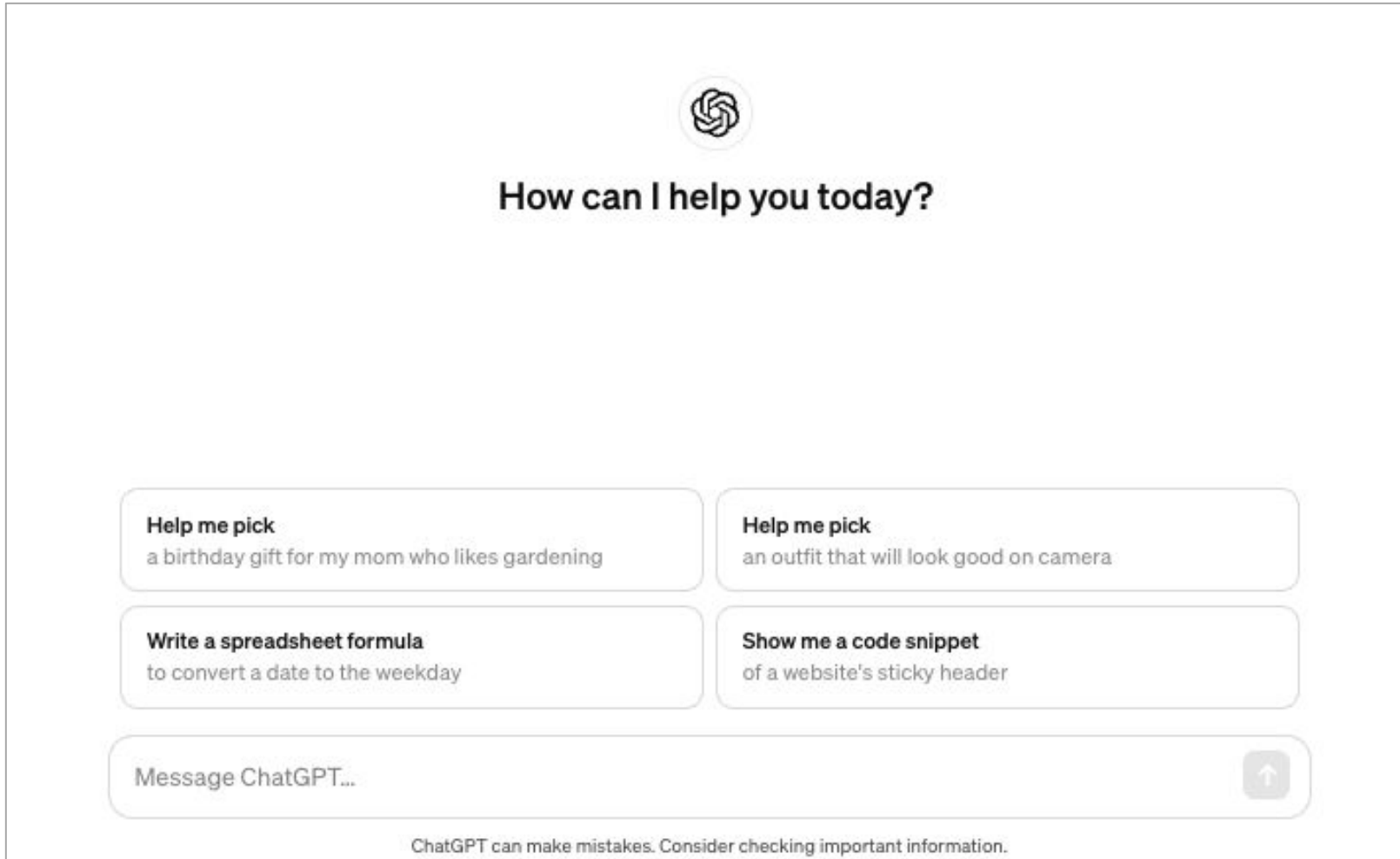
Laaja kielimalli (esim. GPT-4, Llama3,
Gemini, Mistral, Claude)



Käyttöliittymä ja
toiminnallisuus
= esim. ChatGPT, MS
Copilot

Suosituimpia GenAI työvälineitä

<https://chat.openai.com/>



The screenshot shows the OpenAI ChatGPT interface. At the top center is the OpenAI logo, a stylized knot. Below it is the text "How can I help you today?". Underneath, there are four suggested prompts in rounded rectangular boxes:

- Help me pick**
a birthday gift for my mom who likes gardening
- Help me pick**
an outfit that will look good on camera
- Write a spreadsheet formula**
to convert a date to the weekday
- Show me a code snippet**
of a website's sticky header

At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Message ChatGPT..." and a send button with an upward arrow. Below the input field is a disclaimer: "ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information."

Suosituimpia GenAI työvälineitä

<https://gemini.google.com/app>

Hello, Ville.

How can I help you today?

Brainstorm team bonding activities for our work retreat



Draft an email to a recruiter to accept a job offer



Explain the following code step-by-step in detail



Walk me through how to apply for a new role



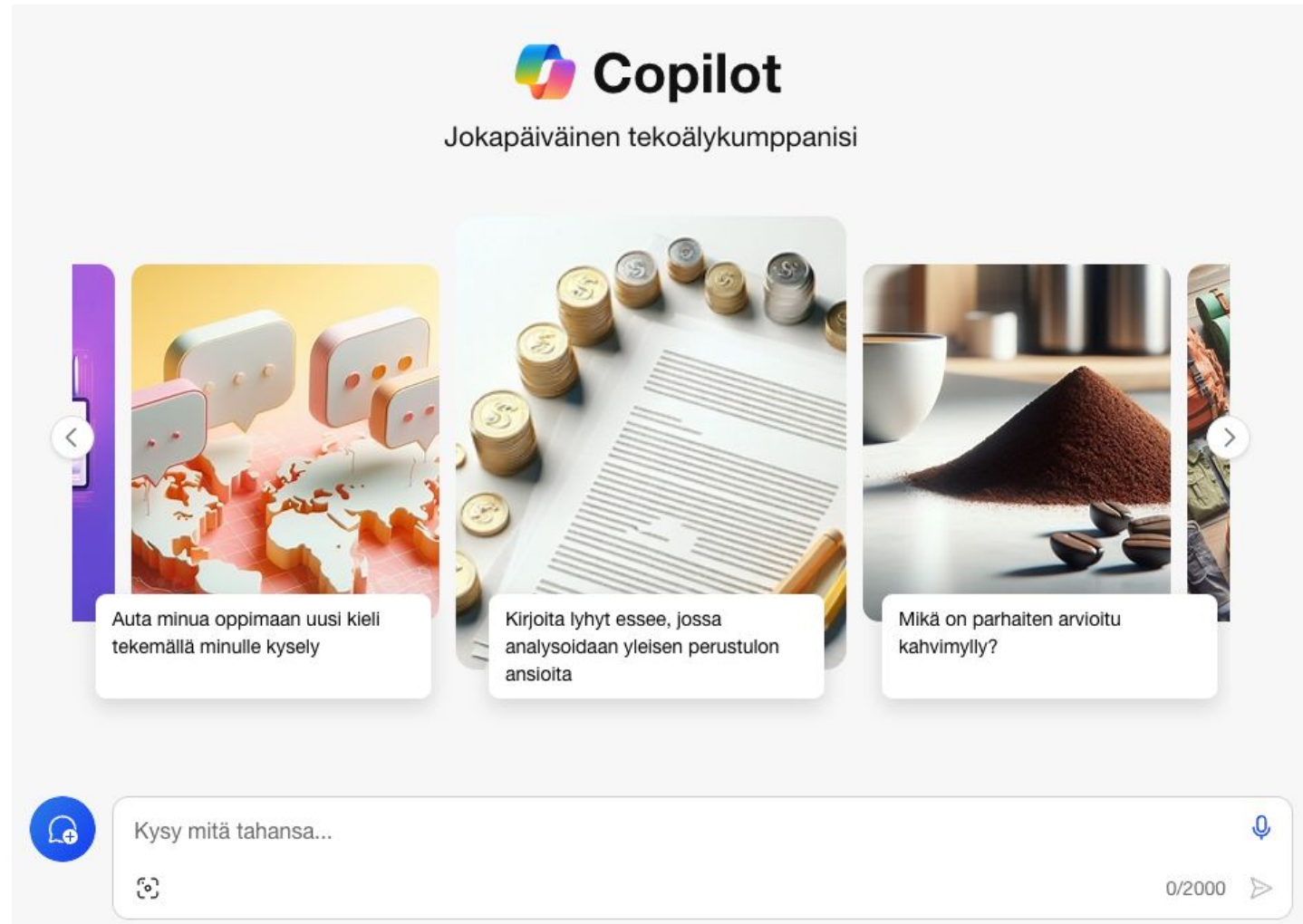
Enter a prompt here



Gemini may display inaccurate info, including about people, so double-check its responses. [Your privacy & Gemini Apps](#)

Suosituimpia GenAI työvälineitä

<https://copilot.microsoft.com/>



Copilot
Jokapäiväinen tekoälykumppanisi

Auta minua oppimaan uusi kieli tekemällä minulle kysely

Kirjoita lyhyt essee, jossa analysoidaan yleisen perustulon ansioita

Mikä on parhaiten arvioitu kahvinyhtymä?

Kysy mitä tahansa...

0/2000

Creating video from text

Sora is an AI model that can create realistic and imaginative scenes from text instructions.



ong Big Sur's garay point
the golden light of the settin...
As to the distance, and more +



Prompt: Animated scene features a close-up of a short fluffy monster kneeling beside a melting red candle. The art style is 3D and realistic, with a focus on lighting and texture. The mood of th...
with the flame with wide-eyed +



Prompt: A gorgeously rendered papercraft world of a creatures.



HeyGen

Videoavatarit

Joshua HeyGen CEO



 Edit Avatar

 Create with AI Studio

- Koulutusvideot
- Myyntivideot
- Markkinointi
- Asiakasohjeet, onboarding

<https://app.heygen.com/home>

Mihin ihmiset käyttävät luovaa tekoälyä?

Categories

1 Generating ideas	36 Critique & counterargument	71 With MS Office apps
2 Therapy/companionship	37 Knowledge checks	72 Understanding movie plots
3 Specific search	38 Coding for amateurs	73 Coding for a basic video game
4 Editing text	39 Meeting summaries	74 Tracking medical symptoms
5 Exploring topics of interest	40 Cleaning up notes	75 Healthier living
6 Fun & nonsense	41 Explaining legalese	76 Preparing for meetings
7 Troubleshooting	42 Spotting logical fallacies	77 Explaining idioms
8 Enhanced learning	43 Creating a holiday itinerary	78 UX/user story writing
9 Personalized learning	44 Editing a legal document	79 Suggesting code libraries
10 General advice	45 Business advice	80 Writing poems
11 Drafting emails	46 Replying to emails	81 Work buddy
12 Simple explainers	47 Generating code (pros)	82 Editing video transcript
13 Writing/editing CV/résumé	48 Getting past writer's block	83 Motivating yourself
14 Excel formulas	49 Generating a lesson plan	84 Packing for travel
15 Adjusting tone of email	50 Rubber ducking (debugging code)	85 Sampling data
16 Evaluating copy	51 Negotiating a deal	86 Technical use of software
17 Enhanced decision-making	52 Fact-checking	87 For people with ADHD
18 Language translation	53 Career advice	88 Ad/marketing copy
19 Improving code (pros)	54 Practicing difficult conversations	89 Special needs education
20 Drafting a document	55 Seeing blind spots	90 Spotting anomalies

21 Reconciling personal disputes	56 Data entry	91 Building a business plan
22 Summarizing content	57 Legal research	92 Refining prompts
23 Making a complaint	58 Writing job postings	93 For entrepreneurs/startups
24 Recommending movies, books, etc.	59 Strengthening an argument	94 Building a website/app
25 Cooking with what you have	60 Jumping to the useful info	95 Writing blog posts
26 Generating appraisals	61 Generating video	96 Writing a funding proposal
27 Creativity	62 Safe space to ask	97 Writing a press release
28 Medical advice	63 Interpreting song lyrics	98 Editing digital images
29 Generating a legal document	64 Dungeons & Dragons	99 Planning workouts
30 Fixing bugs in code	65 Generating relevant images	100 Project management
31 Drafting a formal letter	66 Data manipulation	
32 Writing & editing a cover letter	67 Homework	
33 Personalized kid's story	68 Writing social media copy	
34 Explaining technical documents	69 Translating code (pros)	
35 Preparing for interviews	70 Realistic web copy	

Source: Filtered

HBR

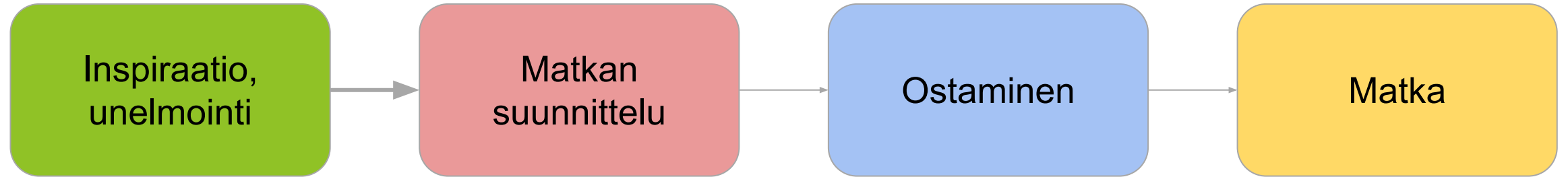
Lähde:

<https://hbr.org/2024/03/how-people-are-really-using-genai>

Luovan tekoälyn sovelluskohteita matkailualalla



Luova tekoäly asiakaspolulla



Luova tekoäly asiakaspolulla

Inspiraatio,
unelmointi

Matkan
suunnittelu

Ostaminen

Matka

Henkilökohtaiset **matkasuosituks**et ja ideat

Virtuaaliassistentti: Tekoäly voi tarjota 24/7 asiakaspalvelua ja vastata asiakkaiden kysymyksiin kaikille kielillä niin matkaa suunnitellessa, ostaessa kuin itse matkalla.

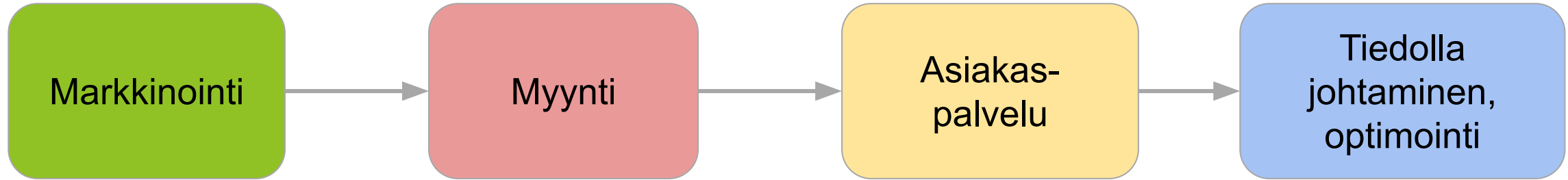
Räätälöidyt matkaohjelmat ja reitti-, hotelli-, ravintola- ja aktiviteetti suositukset asiakkaiden mieltymysten ja tarpeiden mukaisesti

Räätälöidyt asiakaskohtaiset päiväohjelmat ja vinkit

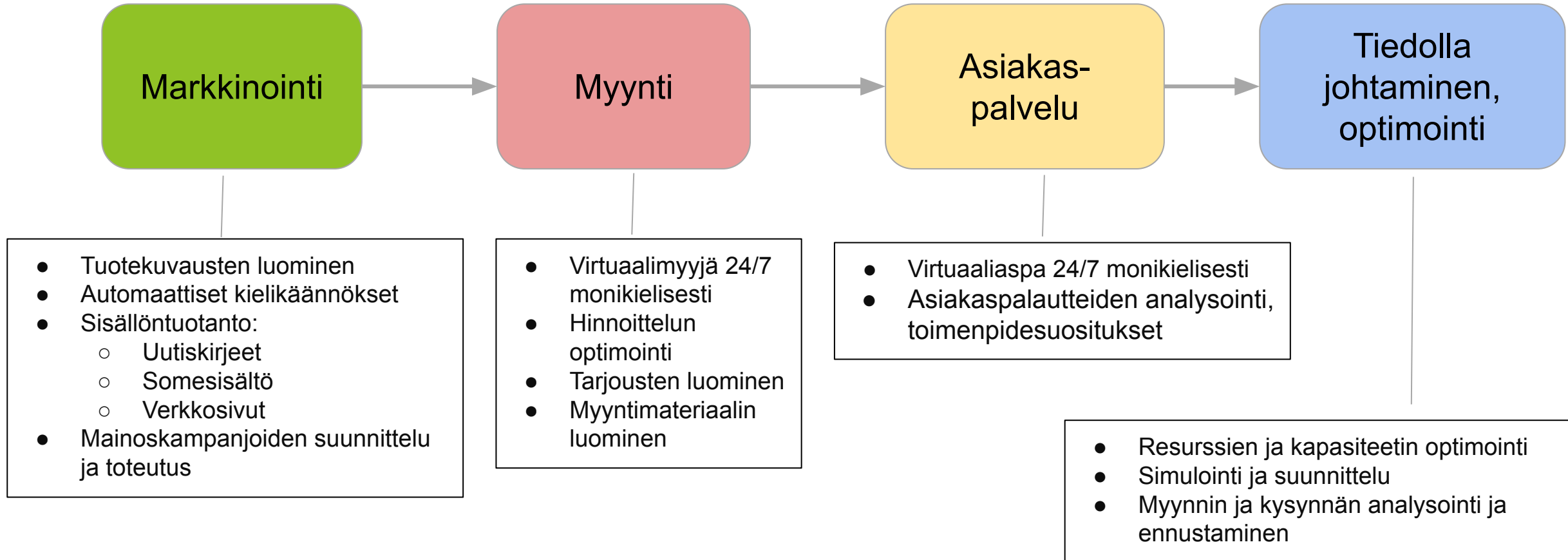
Tekoäly voi **kääntää reaaliajassa** kieltä ja auttaa matkailijoita ymmärtämään paikallista kieltä, parantaen kommunikaatiota ja asiakaskokemusta.



Luova tekoäly matkailuyrityksellä



Luova tekoäly matkailuyrityksellä



Matkan suunnittelu

V Mitäpä tehdä tampereella huhtikuussa?

Show drafts ▾

✦ Tampereella on paljon tekemistä huhtikuussa! Tässä muutamia ideoita:

- **Käy Vapriikissa.** Vapriikki on monialainen museokeskus, jossa on useita näyttelyitä eri aiheista, kuten historiasta, tieteestä ja taiteesta.



Vapriikki Tampere

- **Nauti luonnosta.** Tampereella on paljon kauniita luontokohteita, kuten Pyynikinharju ja Särkänniemi. Voit kävellä, pyöräillä tai uida ja nauttia raikkaasta ilmasta.



Pyynikinharju Tampere

- **Katso teatteria tai konserttia.** Tampereella on useita teattereita ja konserttisaleja, joissa järjestetään monenlaisia esityksiä. Voit tutustua ohjelmistoon ja löytää itsellesi sopivan esityksen.

Matkan suunnittelu

You

Ole minun virtuaalinen matkasuunnittelija. Perhe (2 aikuista 2 lasta) haluaa viettää pitkän viikonlopun to-su Tampereella kesäkuun alussa. Ehdota ohjelmaa, ruokapaikkoja sekä majoitusta.

ChatGPT

Kesäkuun alussa Tampere tarjoaa loistavat puitteet ikimuistoiselle perhelomalle. Tässä on ehdotukseni pitkälle viikonlopuille Tampereella perheellenne (2 aikuista ja 2 lasta):

Torstai: Saapuminen ja tutustuminen kaupunkiin

- **Majoitus:** Varatkaa huoneisto tai perhehuone keskustassa sijaitsevasta hotellista, esimerkiksi Lapland Hotels Tampere tai Solo Sokos Hotel Torni Tampere. Molemmat tarjoavat viihtyisän majoituksen lähellä kaupungin nähtävyyksiä ja palveluita.
- **Illallinen:** Syökää ensimmäisenä iltana Plevnassa, viihtyisässä panimoravintolassa, jossa on tarjolla herkullista ruokaa ja itse valmistettuja juomia koko perheelle.

Perjantai: Kulttuuria ja historiaa

- **Aamiainen hotellilla:** Nauttikaa hotellin monipuolisesta aamiaisesta valmistautuaksesi päivän seikkailuihin.
- **Vapriikin museokeskus:** Tutustukaa Vapriikissa vaihtuviin näyttelyihin, kuten luonnontieteellisiin kokoelmiin ja historiallisiin esineisiin. Lasten suosikki voi olla myös museon pelimuseo.
- **Lounas:** Nauttikaa lounas Vapriikin omassa kahvilassa tai kävelkää läheiseen Kauppahalliin, josta löytyy monipuolisia ruokakojuja jokaiseen makuun.
- **Pyynikin näkötorni ja munkkikahvila:** Iltapäivällä suunnatkaa Pyynikinharjulle, josta avautuu upeat näkymät Tampereelle. Maistakaa kuuluisia Pyynikin munkkeja.
- **Illallinen:** Illallista voi nauttia esimerkiksi ravintola C:ssä, joka tarjoaa modernia skandinaavista ruokaa.

Lauantai: Huvituksia ja elämyksiä

- **Aamiainen:** Aloittakaa päivä herkullisella aamiaisella jossakin kaupungin kahviloista, esimerkiksi Café Puustissa.
- **Särkänniemen huvipuisto:** Viettäköö päivä Särkänniemessä, josta löytyy huvituksia kaikenikäisille. Käykää myös Sara Hildénin taidemuseossa, joka sijaitsee Särkänniemen alueella.
- **Lounas:** Särkänniemessä on useita ravintoloita ja kioskeja, joista voitte valita lounaspaikan.
- **Illallinen:** Kokeilkaa illallista vaikkapa Tampella-ravintolassa, josta löytyy sekä paikallisia herkkuja että kansainvälisiä makuja.
- **Ilta:** Mikäli vielä jaksatte, kävelkää Illalliselta ihaillemaan Tammerkosken maisemia.

Matkan suunnittelu

Päivä 2:

- Aamiainen Airbnb:ssä.
- Vieraile Sirmionessa, viehättävässä kylässä Gardan niemimaalla.



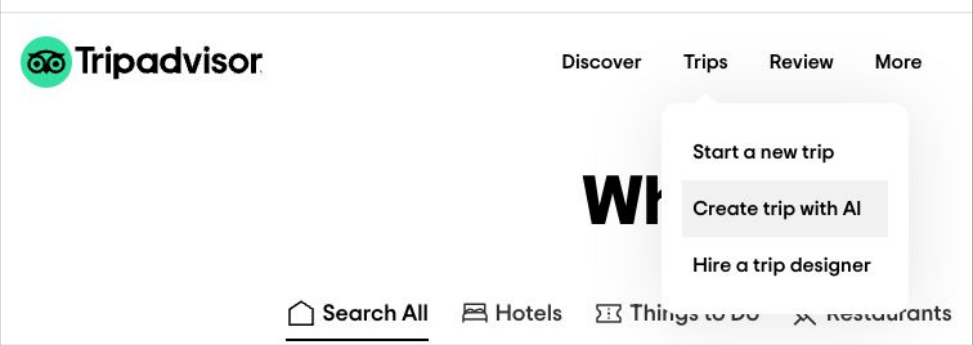
Sirmione, Garda

- Kävele Scaligerin linnoitukseen ja nauti näköaloista järvelle.
- Uinti ja rentoutuminen Sirmionen rannoilla.
- Illallinen ravintolassa Sirmionessa, josta avautuu näköala järvelle.

Päivä 3:

- Aamiainen Airbnb:ssä.
- Retki Monte Baldoon, vuoreen, josta avautuvat upeat näkymät Gardajärvelle.

Matkan suunnittelu



Helsinki, Finland is a vibrant destination that perfectly matches your interests. With its thriving food scene, you and your partner can indulge in great food at various local eateries. Helsinki is...
[Read more](#)

Saves Itinerary For you

23 items

More Filter

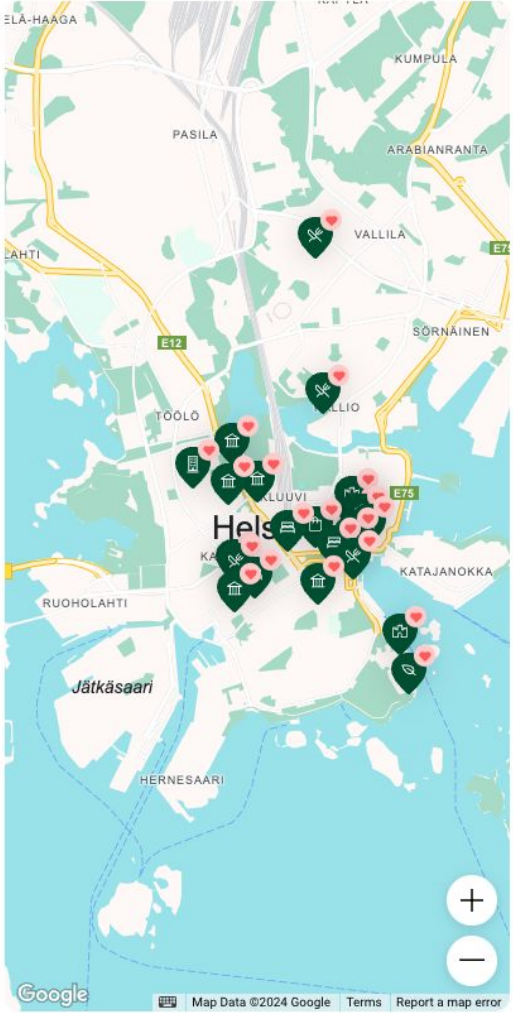
Things to Do (12)



HELSINKI
Museum of Contemporary Art Kiasma

1.114
Art Museums Duration: 1-2 hours [See Hours](#)

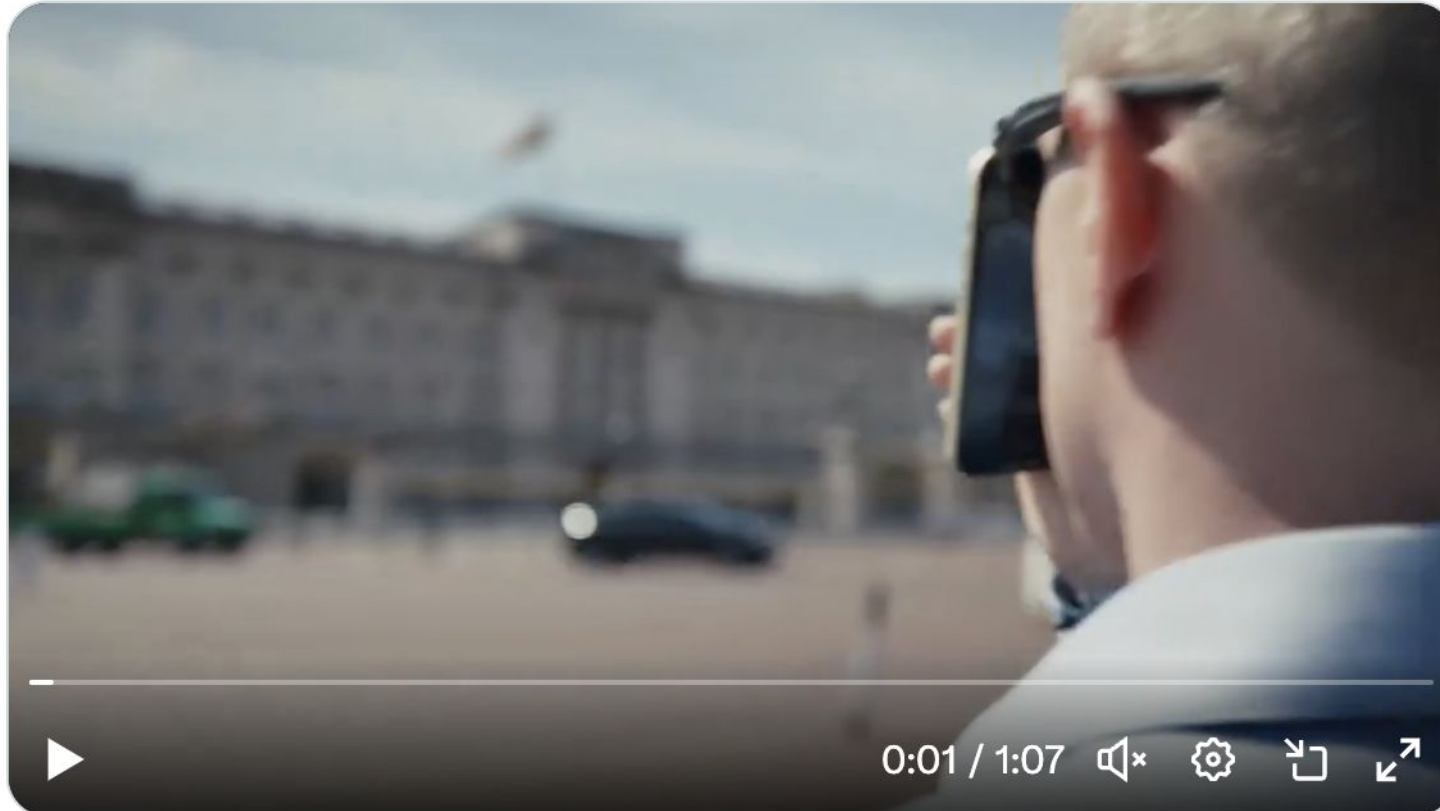
The Museum of Contemporary Art Kiasma in Helsinki is a fascinating attraction that combines architecture, art, and unique exhibitions. Th...
[Read more](#)



Matkalla: tekoäly matkailijan silminä ja tulkkina



@BeMyEyes with GPT-4o



<https://x.com/OpenAI/status/1790089505984151940>

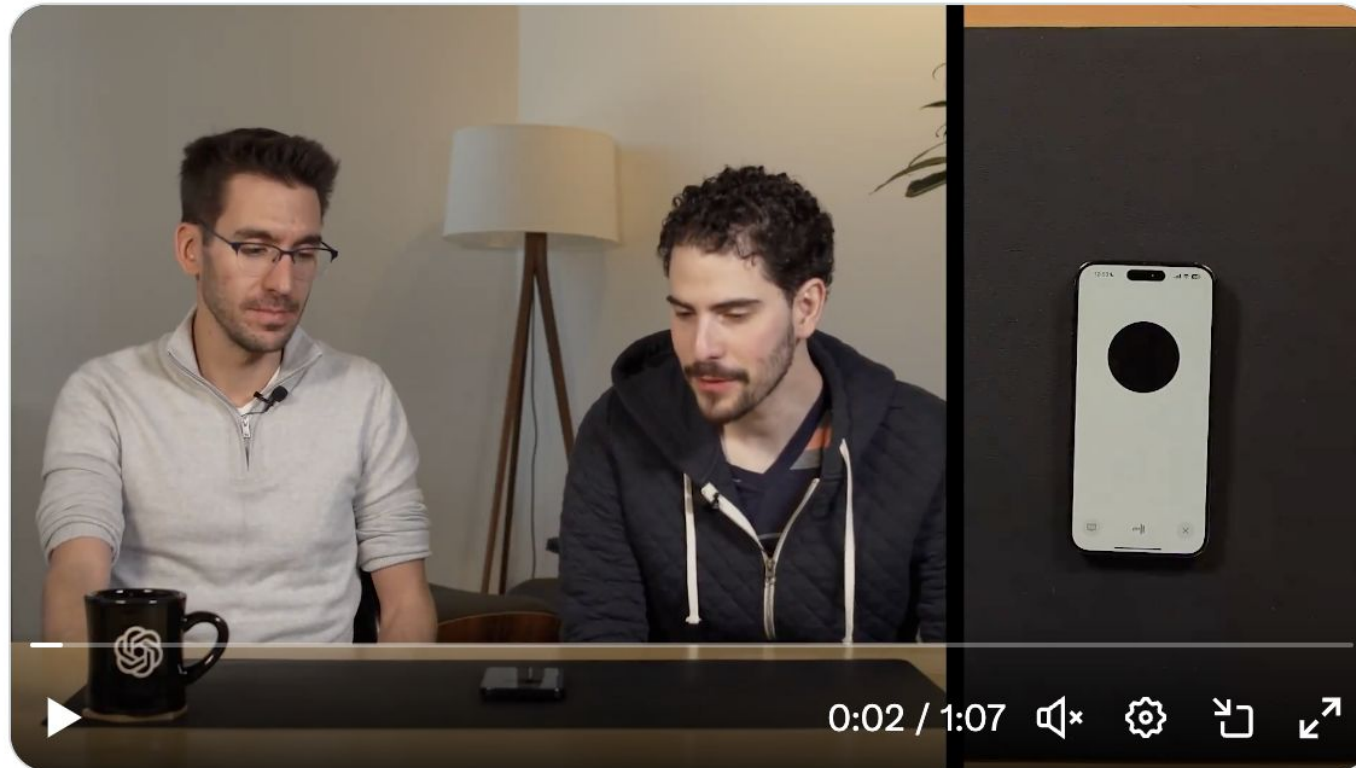
Matkalla: reaaliaikainen tulkkaus ja käännökset



OpenAI 
@OpenAI



Realtime translation with GPT-4o



<https://x.com/OpenAI/status/1790089500246323309>

Markkinointi- kampanjan suunnittelu



You

Auta suunnittelemaan markkinointikampanja matkailualan yritykselleni Tampereen seudulla. Kokonaisbudjetti on 2000 euroa. Ehdota miten se jaetaan eri kanaviin ja milloin markkinointi kannattaa ajoittaa. Tee mahdollisimman konkreettinen ehdotus.



ChatGPT

Matkailualan markkinointikampanjan suunnittelu Tampereen seudulle 2 000 euron budjetilla vaatii huolellista suunnittelua ja kohdennettua lähestymistapaa. Tässä on ehdotukseni kampanjan toteutukseen:

1. Kampanjan Tavoitteet:

- Lisätä tietoisuutta yrityksestä ja sen tarjoamista palveluista.
- Kannustaa varauksiin kevät- ja kesäkaudeksi.

2. Kohderyhmä:

- Kotimaiset matkailijat, erityisesti perheet ja pariskunnat, jotka etsivät kotimaan lomakohteita.
- Matkailusta ja kulttuurista kiinnostuneet henkilöt.

3. Ajoitus:

- Kampanjan aloitus: Helmikuun alku, jotta saadaan hyödynnettyä kevään lomakauden suunnittelua.
- Päättyminen: Huhtikuun loppu, jotta varaukset ehditään tehdä ennen kesäkautta.

4. Kanavajako ja Budjettiehdotus:

a. Sosiaalinen Media (800 €):

- **Facebook ja Instagram-mainokset (600 €):** Kohdennetut mainokset erityisesti perheille ja pariskunnille. Hyödynnä visuaalisesti houkuttelevaa kuvamateriaalia ja kannustavia tarjouksia.
- **Sosiaalisen median vaikuttajayhteistyö (200 €):** Yhteistyö paikallisen matkailuun keskittyvän vaikuttajan kanssa. Vaikuttaja voisi viettää viikonlopun kohteessanne ja jakaa kokemuksiaan.

Mainosten luominen



ChatGPT

Tässä kolme ehdotusta Google AdWords -mainoksille "Selviydy Saaressa" -viikonloppuleirille, jotka on suunnattu houkuttelemaan asiakkaita tutustumaan ja varaamaan tämän ainutlaatuisen elämyksen:

1. Mainosehdotus: Seikkailunhaluisille

- **Otsikko:** Selviydy Saaressa – Viikonloppuseikkailu
- **Kuvaus:** Koe unohtumaton viikonloppu luonnossa! Opettele tulentekeä, suunnistusta, kalastusta ja yövy teltassa. Varaa paikkasi nyt!
- **Näytä URL:** www.YrityksesiNimi.fi/SelviydySaaressa
- **Call to Action:** Varaa seikkailusi tästä!

2. Mainosehdotus: Perheille

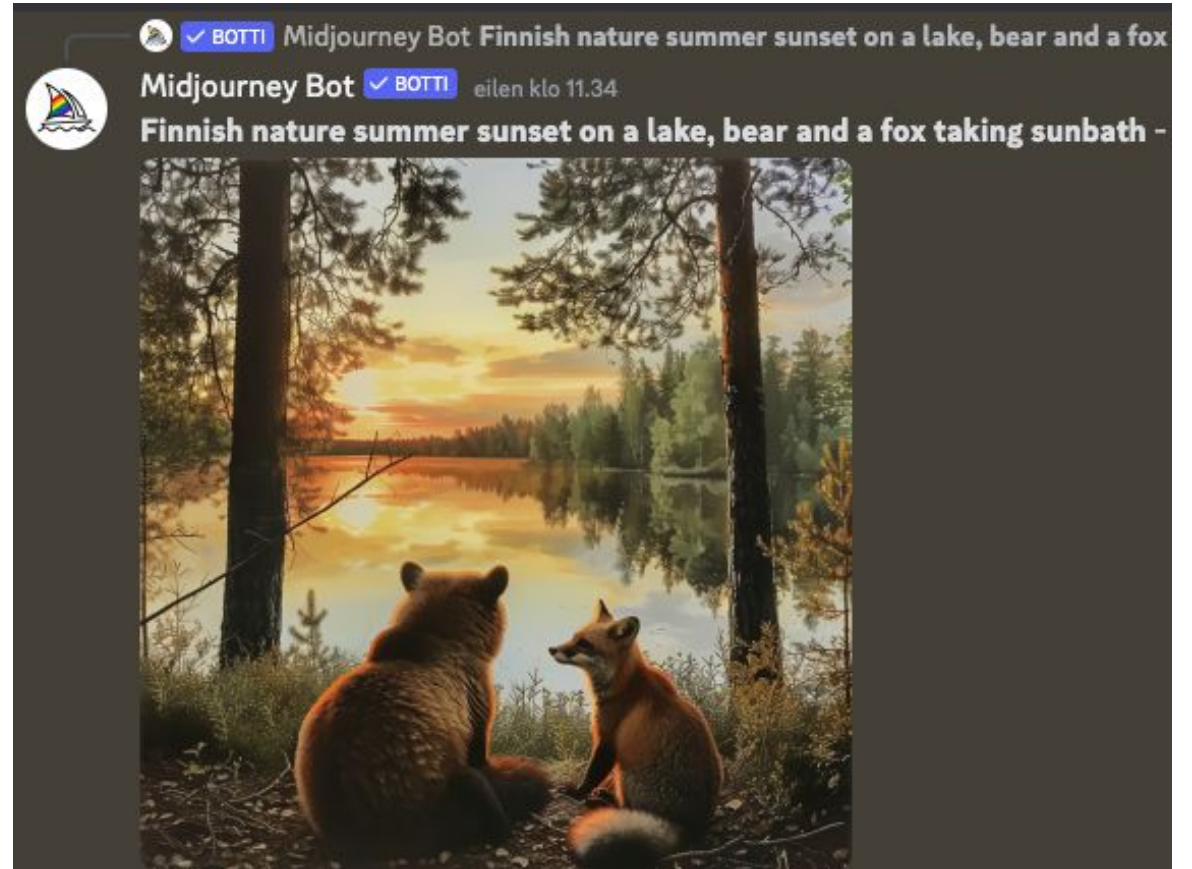
- **Otsikko:** Perheseikkailu Kangasalalla – Selviydy Saaressa
- **Kuvaus:** Vietä ikimuistoinen viikonloppu perheesi kanssa luonnon helmassa. Opettele selviytymistaitoja ja luo ainutlaatuisia muistoja.
- **Näytä URL:** www.YrityksesiNimi.fi/PerheSeikkailu
- **Call to Action:** Tutustu leirin ohjelmaan!

3. Mainosehdotus: Yksityisille ja ryhmille

- **Otsikko:** Ryhmäretket – Selviydy Saaressa Viikonloppu
- **Kuvaus:** Järjestä unohtumaton ryhmäretki tai tiimirakennuspäivä luonnon keskellä Kangasalalla. Opi uusia taitoja ja vahvista yhteishenkeä.
- **Näytä URL:** www.YrityksesiNimi.fi/RyhmaRetket
- **Call to Action:** Kysy ryhmätarjousta!

Nämä mainokset on suunniteltu kohdentamaan erilaisia kohderyhmiä, jotka saattavat olla kiinnostuneita "Selviydy Saaressa" -viikonloppuleiristä. Mainoksissa korostetaan elämyksen ainutlaatuisuutta, opittavia taitoja ja yhdessä koettuja seikkailuja, jotka houkuttelevat niin perheitä, yksityishenkilöitä kuin ryhmiäkin.

Mainos- ja kuvituskuvien luonti



Käännökset eri kielille



You

Käännätkö ensimmäisen mainoksen saksaksi ja ruotsiksi.



ChatGPT

Tietysti, tässä on ensimmäisen Google AdWords -mainosehdotuksen käännökset saksaksi ja ruotsiksi:

Alkuperäinen mainos:

"Selviydy Saarella - Viikonloppuleiri. Opettele selviytymistaitoja luonnossa - tulenteke, suunnistus, kalastus ja teltassa yöpyminen!"

Saksaksi:

"Überleben auf der Insel - Wochenendcamp. Lernen Sie Überlebensfähigkeiten in der Natur - Feuermachen, Orientierung, Angeln und Zelten!"

Ruotsiksi:

"Överlev på Ön - Helgläger. Lär dig överlevnadskunskaper i naturen - göra upp eld, orientering, fiska och övernatta i tält!"

Tuotekuvausten luominen

 You

Voitko luoda myyvän tuotekuvauksen yritykselleni joka vuokraa e-fatbikeja.

Tee toinen seikkailunhaluisille 20-40-vuotiaille jotka ovat pyöräilleet fatbikeilla usein. Tee toinen versio ensikertalaisille.

Tee kuvauksista SEO optimoituja, myyviä ja houkuttelevia.



 ChatGPT

Tuotokuvaus Seikkailunhaluisille 20-40-vuotiaille

Otsikko: E-Fatbike-vuokraus: Lähde sähköavusteiselle seikkailulle!

Kuvaus:

Kutsumme kaikki adrenaliinia ja vauhdin hurmaa janoavat seikkailijat kokeilemaan uusinta huutoa sähköavusteisten fatbikejen maailmassa! Täydellinen yhdistelmä tehoa ja kestävyyttä odottaa sinua. Meidän e-fatbike-vuokrauksemme tarjoaa sinulle mahdollisuuden tutkia karuja maisemia, haastavia polkuja ja lumoavia luontokohteita tavalla, jota et ole koskaan ennen kokenut. Olitpa sitten kiipeämässä jyrkkiä mäkiä tai vauhdikkaasti polkemassa pitkin metsäisiä teitä, meidän huippuluokan e-fatbikemme vievät sinut seikkailuun, joka sykähdyttää ja jää mieleen. Varustettu tehokkaalla moottorilla ja paksuilla renkailla, jokainen pyörä on suunniteltu erityisesti 20-40-vuotiaille seikkailunhaluisille, jotka haluavat viedä fatbike-kokemuksensa uudelle tasolle. Älä odota enää, vaan varaa omasi nyt ja koe sähköavusteisen fatbiken tarjoama vapaus!

Avainsanat: e-fatbike-vuokraus, sähköavusteinen fatbike, seikkailupyöräily, haastavat polut, luontoretket

Tuotokuvaus Ensikertalaisille

Otsikko: Tutustu e-fatbike-maailmaan: Ensikertalaisen unelma-ajelu!

Kuvaus:

Onko sinulla kutkuttava halu kokeilla jotain uutta ja jännittävää? E-fatbike-vuokrauksemme tarjoaa

Parannetaan tuotekuvauksia



ChatGPT

Arviointi

Mitä toimii hyvin:

- Tuotekuvaus korostaa sähköavusteisten fatbikejen monipuolisuutta ja kykyä selviytyä mäkisestä maastosta, mikä on selkeästi etu potentiaalisille vuokraajille.
- Maininta siitä, että pyöräilyä voi harrastaa sekä rennosti että haastavammissa maastoissa, antaa asiakkaille valinnanvapauden ja korostaa tuotteen joustavuutta.
- Praktiset tiedot, kuten varauksen tekeminen etukäteen ja noutopaikka, on tuotu esiin.
- Hinta ja lisäinformaatio vuokra-ajoista ja peruutuskuluista on selkeästi ilmoitettu.

Mitä voisi parantaa:

- Tuotekuvaus voisi olla myyvämpi ja elämyksellisempi. Asiakkaille voisi tarjota kuvauksen siitä, millaisen kokemuksen e-fatbike tarjoaa Himoksen maastoissa.
- Varusteiden maininta on hyvä, mutta voitaisiin lisätä tietoa siitä, missä vuokraajat voivat hankkia puuttuvat varusteet, jos heillä ei niitä ole.
- Kieliasu voisi olla houkuttelevampi ja innostavampi. Keskittyminen asiakkaan kokemaan hyötyyn ja iloon voisi lisätä kiinnostusta.
- Peruutus- ja siirtoehtoja voisi selventää tai pehmentää, jotta ne eivät vaikuttaisi negatiivisesti ostopäätökseen.

Vaihtoehtoinen Tuotekuvaus

E-Fatbike: Valloita Himoksen Huiput Sähköllä

Koe Himoksen henkeäsalpaavat maisemat ja mäiset maastot uudella tavalla - e-fatbikella! Tämä sähköavusteinen maastopyörä tarjoaa sinulle vapauden nauttia luonnosta, olipa viime pyöräilyretkestäsi aikaa tai olet kokenut polkijan polkuja kaipaava seikkailija.

Koe vauhdin hurma ilman suurta ponnistelua tai haasta itsesi ja pyöräile avustus pois päältä. Himoksen monimuotoiset reitit tarjoavat jokaiselle jotakin - voit nautiskella sujuvasta pyöräilystä pitkin hiekkateitä tai sukeltaa syvemmälle metsien kätkeisiin reitteihin.

Mikä parasta, varustautuminen on helppoa: Vuokrahinnan mukana saat pyöräilykypärän, ja Himos Centerin läheltä löydät kaikki tarvitsemasi varusteet, jos jotain puuttuu.

Tapahtumille some-sisältöä



ChatGPT

Facebook-postaukset huhtikuun tapahtumille Tampereella

Hevoset-messut 6.-7.4.

"Hevosystävät huomio! 🐾 Tervetuloa Hevoset-messuille 6.-7.4. Tutustu uusimpiin hevostarvikkeisiin, nauti näytöksistä ja kohtaa muita hevosharrastajia. Tämä viikonloppu on omistettu kaikille hevosista kiinnostuneille!"

Cinemasadrome 12.-13.4.

"Leffafanit kokoontuvat taas! 🎬 Cinemasadrome tarjoaa kaksi päivää täynnä uniikkeja elokuvakokemuksia 12.-13.4. Tule kokemaan harvinaisia herkkuja ja klassikoita isolla kankaalla. Nähdään pimeässä salissa!"

Mansen Mörinät 12.-13.4.

"Kevään kovin konekarnevaali Mansen Mörinät valtaa jälleen Tampereen 12.-13.4.! 🚧 Tutustu uusimpiin maatalous- ja rakennuskoneisiin ja tapaa alan ammattilaisia. Täältä löydät kaiken tarvittavan tulevan sesongin työmaihin."

Tampere Biennale 10.-14.4.

"Tampere Biennale 2024 tuo kaupunkiin nykymusiikin säveliä 10.-14.4.! 🎵 Koe ainutlaatuisia konsertteja ja tutustu suomalaisen nykymusiikin kärkinimiin. Anna uuden musiikin yllättää ja viehättää sinut."



Luetaan asiakaspalautteita, tehdään tiivistelmiä ja nostoja someen

V Voitko lukea Original Sokos Hotel Ilves booking.com arvostelut ja tehdä lyhyen tiivistelmän mistä asiakkaat pitävät eniten ja mitkä olisivat kehityskohteita.

Show drafts 

Original Sokos Hotel Ilves Booking.com -arvosteluiden tiivistelmä

Positiivista:

- **Sijainti:** Hotelli sijaitsee aivan Tampereen rautatieaseman vieressä, joten se on erittäin helposti saavutettavissa.
- **Aamiainen:** Aamiaista kehuaan runsaaksi ja monipuoliseksi.
- **Henkilökunta:** Henkilökuntaa kuvaillaan ystävälliseksi ja avuliaaksi.
- **Huoneet:** Huoneet ovat yleensä puhtaita ja viihtyisiä.
- **Näkymät:** Hotellista on upeat näkymät Tampereen kaupunkiin.

Kehityskohteita:

- **Hinta:** Hotellia pidetään hieman kalliina.
- **Jääkaappi:** Huoneissa ei ole jääkaappia.
- **Ilmastointi:** Ilmastointia pidetään joskus liian tehokkaana tai liian heikkona.
- **Pysäköinti:** Pysäköinti on kallista ja paikkoja voi olla vaikea löytää.
- **Sauna:** Saunan aukioloajat ovat rajalliset.

Yhteenveto:

Original Sokos Hotel Ilves on hyvä hotelli, jolla on erinomainen sijainti ja ystävällinen henkilökunta. Aamiainen on runsas ja monipuolinen, ja huoneet ovat yleensä puhtaita ja viihtyisiä. Hotelli on hieman kallis, ja huoneissa ei ole jääkaappia. Ilmastointi ja pysäköinti ovat myös joitakin kehityskohteita.

Lähteet:

- <https://www.booking.com/reviews/fi/hotel/sokos-ilves.fi.html>

Asiakaspalautteen analysointi Tripadvisorissa

Scandic Grand Central Helsinki

●●●●○ 353 reviews **NEW AI Review Summary** #20 of 67 hotels in Helsinki
📍 Vilhonkatu 13, Helsinki 00100 Finland
🌐 Visit hotel website 📞 0300 308401 ✉ E-mail hotel ✎ Write a review

Reviews summary

This summary was created by AI, based on recent reviews.

Scandic Grand Central Helsinki stands out for its excellent location and historical charm, with guests frequently applauding its proximity to key transport hubs and ease of exploring the city. While many appreciate the art deco style and comfortable rooms, some guests have raised concerns regarding value, pointing out service inconsistencies and a lack of amenities.

The hotel's cleanliness receives positive comments, though issues have been flagged by a few. Travelers enjoy the tastefully decorated ambiance but suggest some areas need enhancement.

Virtuaalimyyjä ja asiakaspalvelija

Voit rakentaa helposti oman uuden sukupolven chatbotin, joka hyödyntää suuria kielimalleja (kuten GPT4) taustalla + sisältää sinun omaa dataa. Tämän botin voit sijoittaa vaikka omille verkkosivuille.

- botti voi kysyä asiakkaan mieltymyksiä ja tämän pohjalta antaa suosituksia
- osaa vaihtaa kielen lennosta ja osaa automaattisesti lähes kaikkia kieliä
- osaa puhua tiettyä murretta
- voit määritellä sille eri persoonallisuuden / tyylin
- toimii 24/7 myyjänä tai asiakaspalvelijana, voi kerätä liidejä

Virtuaalimyyjä ja asiakaspalvelija

- Tampere-botti on rakennettu vastaamaan kysymyksiin Tampereen seudun matkailuun liittyen
- Tampere-botti on lukenut kaikki Särkänniemen, Muumimuseon ja Serlachius-museon verkkosivut
- Lisäksi sille voidaan syöttää tiedostoja, kysymys-vastaus pareja ja vapaata tekstiä
- Chatbotin käyttöönotto ja opetus vei n. 60 min
- Tämän jälkeen se voidaan julkaista verkkosivulle vastailemaan asiakkaille eri kielillä

Tampere-botti

Moro! Kuinka voin auttaa?

Mitä laitteita on Särkänniemessä jotka sopivat alle 120 cm pitkille?

Hei! Särkänniemessä on useita laitteita, jotka sopivat alle 120 cm pituisille vierailijoille. Tässä muutamia suosituksia:

1. Keinukaruselli: Tämä pyörivä huvilaite on sopiva kaikenikäisille ja pituusraja on vähintään 100 cm.
2. Lepakolähettilas: Tämä huvilaite on myös sopiva koko perheelle ja pituusraja on vähintään 100 cm.
3. Tukkijoki: Tämä vesihuvilaite on hauska kokemus koko perheelle ja pituusraja on vähintään 100 cm.
4. Vauhtimato: Tämä huvilaite sopii myös koko perheelle ja pituusraja on vähintään 100 cm.

Näiden lisäksi Särkänniemessä on muitakin laitteita, jotka sopivat alle 120 cm pituisille vierailijoille. Voit tarkistaa tarkemmat aukioloajat ja pituusrajoitukset Särkänniemen verkkosivuilta. Onko jotain muuta, mihin voin auttaa?

Paljonko muumimuseo maksaa jos meitä on 2 aikuista ja 2 lasta?

Hei! Kiitos kysymyksestäsi. Muumimuseon liput maksavat seuraavasti:

- Aikuiset: 14,50 € per henkilö
- Lapset (7–17-vuotiaat): 7 € per henkilö
- Alle 7-vuotiaat: Ilmainen sisäänpääsy

Jos teitä on 2 aikuista ja 2 lasta, voitte ostaa perhelipun, joka maksaa yhteensä 29 €. Perhelippu sisältää sisäänpääsyn 2 aikuiselle ja 2–4 lapselle.

Toivottavasti tämä auttoi! Jos sinulla on lisää kysymyksiä tai tarvitset apua muiden asioiden suhteen, olen täällä auttamassa.

Hola

¡Hola! ¡Bienvenido a Tampere! ¿En qué puedo ayudarte hoy? Estoy aquí para responder tus preguntas y brindarte información sobre restaurantes, hoteles, museos y actividades en la zona. ¿Hay algo específico que te interese saber o alguna recomendación que estés buscando? Estoy aquí para ayudarte con una sonrisa en mi rostro. 😊

Do you speak Japan?

はい、日本語を話すことができます。Tampere-bottiにお手伝いができますか？観光スポットやレストラン、ホテルなどについての情報やおすすめをお伝えすることができます。また、日本語での質問や要望もお気軽にどうぞ。楽しい旅の計画を一緒に立てましょう！😊

セルラキウス美術館にはどのような展示があるのですか

セルラキウス美術館では、さまざまな展示が行われています。現在の展示については、以下のようなものがあります：

1.

「モーメント」展：アンナ・エスタリオラによるインスタレーションです。2023年9月23日から2024年3月3日まで開催されています。ぜひ、芸術の瞬間をお楽しみください。

2.

Myynnin analysointi ja visualisointi



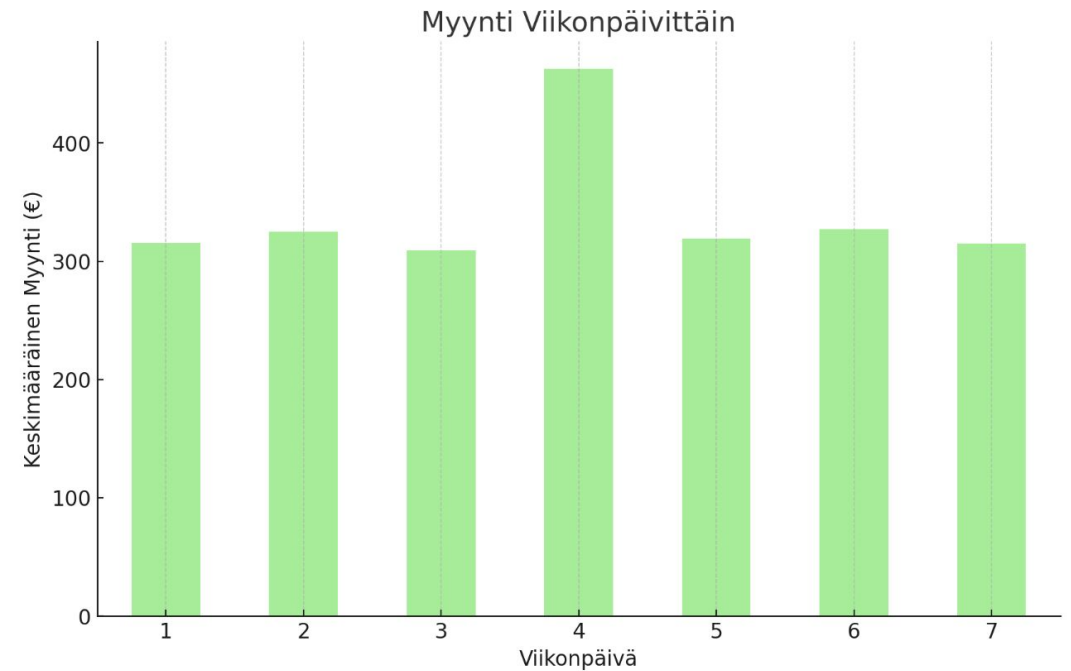
Esimerkki myyntidataa.xlsx

Laskentataulukko




Voitko analysoida oheista myyntidataa yrityksestäni? Haluaisin visualisoida kuukausittain pylväsgraafissa myyntini. Lisäksi haluaisin ymmärtää mitkä viikonpäivät ovat parhaita, mitkä myyvät huonoiten. Ja mitkä mainoskanavat toimivat parhaiten eli tuovat parhaimman nosteen myyntiin.

Tässä on kuukausittaisen myynnin pylväsgraafi, joka näyttää myynnin eri kuukausina. Seuraavaksi tarkastellaan myyntiä viikonpäivittäin, jotta nähdään, mitkä viikonpäivät ovat parhaita ja huonoimpia myynnin kannalta. [-]

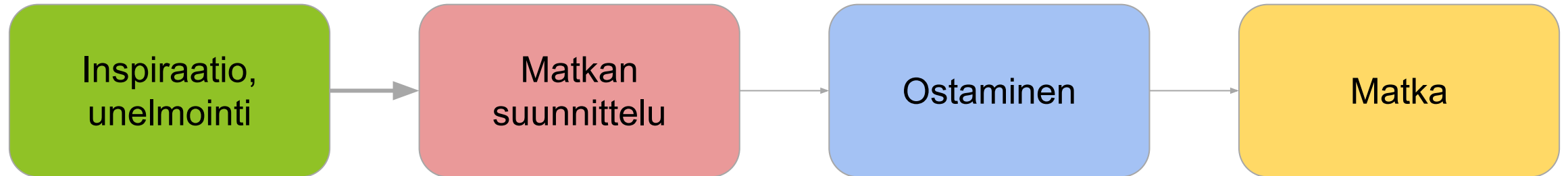


Graafista näemme, että torstai on keskimääräisesti paras myyntipäivä, kun taas keskiviikko on heikoin. Seuraavaksi tarkastellaan, mitkä mainoskanavat tuovat parhaan nosteen myyntiin.

Analysoidaan Facebook- ja printtimainonnan  kutusta myyntiin. [-]

**Miten alkuun tekoälyn
käyttöönnotossa omassa
yrityksessä?**

Mitä matkailuyrityksen pitää tehdä jotta se on saatavilla eri pisteissä asiakaspolkua?



Miten voin nostaa yritykseni näkyvyyttä suurissa kielimalleissa ja esim. ChatGPT:ssä?

- Organisaatiolla on vain vähän keinoja nostaa itsensä paremmin esiin esimerkiksi ChatGPT:n vastauksissa
- Paras vinkki on tuottaa relevanttia, laadukasta ja hakukoneoptimoitua sisältöä ja paljon
- Tarkoittaen laadukasta sisältötuotantoa, blogeja, artikkeleita, some-päivityksiä

→ Suuret kielimallit opetetaan valtavalla tietomassalla. Osa tästä massasta luetaan avoimista internet-sivuista ja some-alustoista (ns. crawling tekniikalla). Mitä paremmin yrityksesi sivuja ja some-alustoja pystytään lukemaan ja mitä enemmän sinusta on materiaalia netissä, sen todennäköisempää on että yrityksesi tulee esille esim. ChatGPT vastauksissa

Käyttötapausten tunnistaminen: Mitä ongelmia haluat ratkoa?

- Mitä **prosesseja** / tehtäviä haluat helpottaa? Mitkä työllistävät sinua eniten? Mistä olisi hyötyä asiakkaille?
- Onko jotain **liiketoimintaongelmia** tai -tavoitteita, joita tekoäly voisi avustaa?
- Onko jotain **strategisia tavoitteita**, joiden saavuttamisessa tekoäly voisi avustaa?

**Workshopeissa lisää
matkailun tekoälyn
käyttötapauksia ja
livenä keskusteluja
tekoälyn kanssa.**

Tervetuloa mukaan!



Kiitos!

Ville Niemijärvi
Tekoälyasiantuntija, johtava konsultti
Flowhouse Oy
p. +358 50 326 4989
ville.niemijarvi@gmail.com
<https://flowhouse.fi>



flowhouse