



Visit Finland

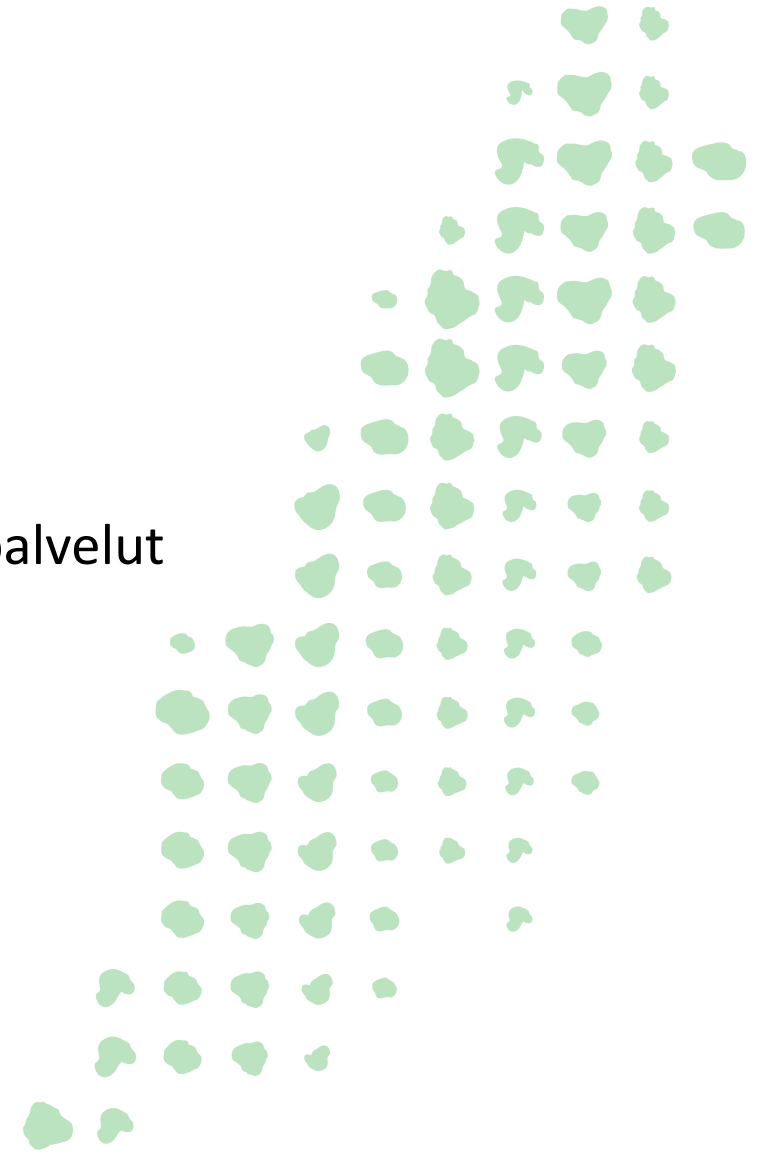
Finland
Convention Bureau

**Kongressijärjestäjä-
tutkimus 2021**

16.3.2022

Sisältö

1. Tutkimuksen taustaa
2. Palaute syistä kongressin saamisesta Suomeen
3. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja kestävä kehitys
4. Julkinen tuki
5. Finland Convention Bureaun sekä paikallisen Convention Bureaun palvelut
6. Ulkopuoliset palvelut
7. Tyytyväisyys kongressin järjestämiseen
8. Kokemus kongressin järjestämiseen liittyen
9. Kongressin järjestämisen hyödyllisyys
10. Suosittelemuus kongressin järjestämisestä
11. Ajatuksia ja tunteita kongressin jälkeen

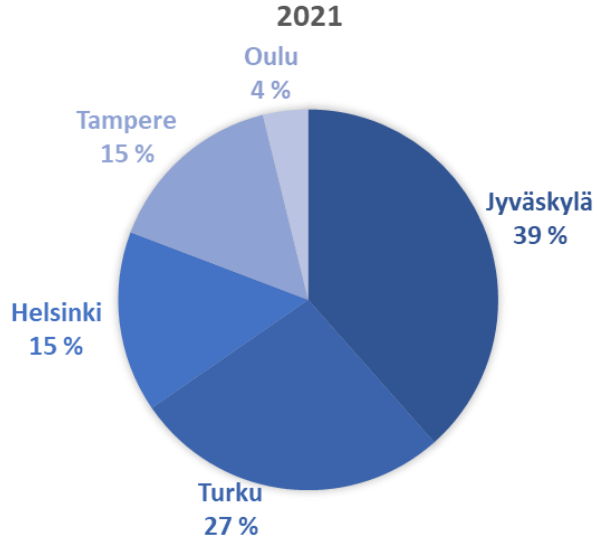


Tutkimuksen taustaa

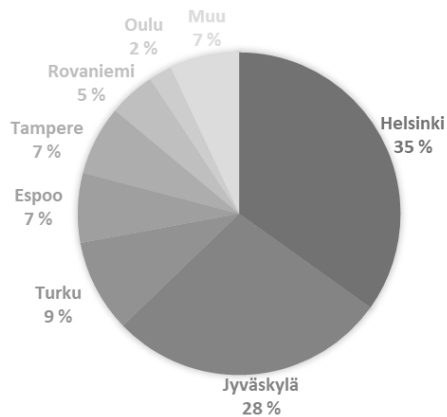
- Vastauksia yhteensä **26 kongressista**, viidestä eri kaupungista.
 - *2019-2020 tutkimuksessa mukana oli 42 kongressia kahdeksasta eri kaupungista.*
- **77 %** tutkituista kongresseista järjestettiin **virtuaalisina**, **12 % hybridinä** ja **12 % livenä**. Zoom oli suosituin alusta virtuaalitapahtumille.
- **Osallistujia** oli yleisimmillään **100-300**.
 - *2019-2020 tutkimuksessa oli suhteellisesti enemmän pienempiä kongresseja, missä osallistujia alle 100.*
- **70 %** oli kestoaltaan 2-3 päivää.
 - *Sama osuus näkyi myös 2019-2020 tutkimuksessa.*
- Kongresseista **vajaa 20 %** oli haettu Suomeen jo aikaisemmin.
 - *Sama osuus näkyi myös 2019-2020 tutkimuksessa.*
- **23 %** kongresseista oli näyttely kongressin yhteydessä.
 - *Vuosien 2019-2020 kongresseja järjestettiin useammin live-tapahtumina, jolloin näyttelyitä järjestettiin 40 % kaikista tutkituista kongresseista.*
- Kongresseja ei ollut vakuutettu.
 - *Vain muutama kongressi vakuutettu myös vuosien 2019-2020 kongressitutkimuksen otoksessa.*

Tutkimuksen taustaa

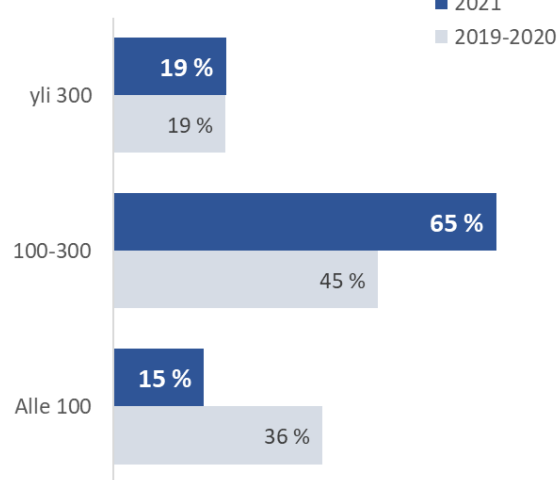
Tutkimuksessa mukana olleet kongressikaupungit



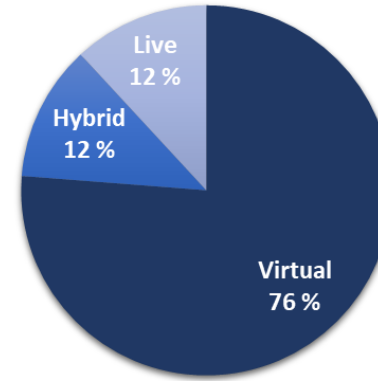
Tutkimuksessa mukana olleet kongressikaupungit 2019-2020



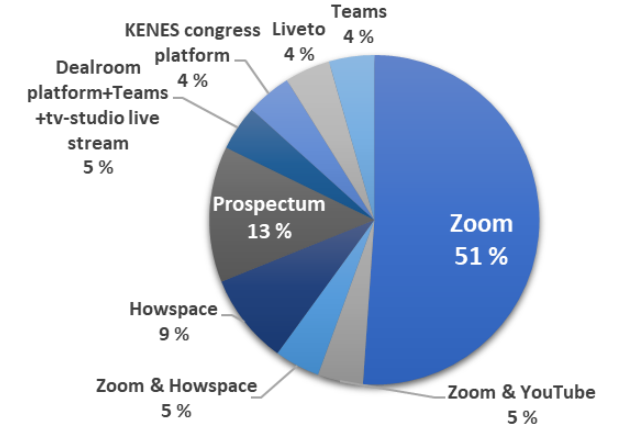
Osallistujamäärä



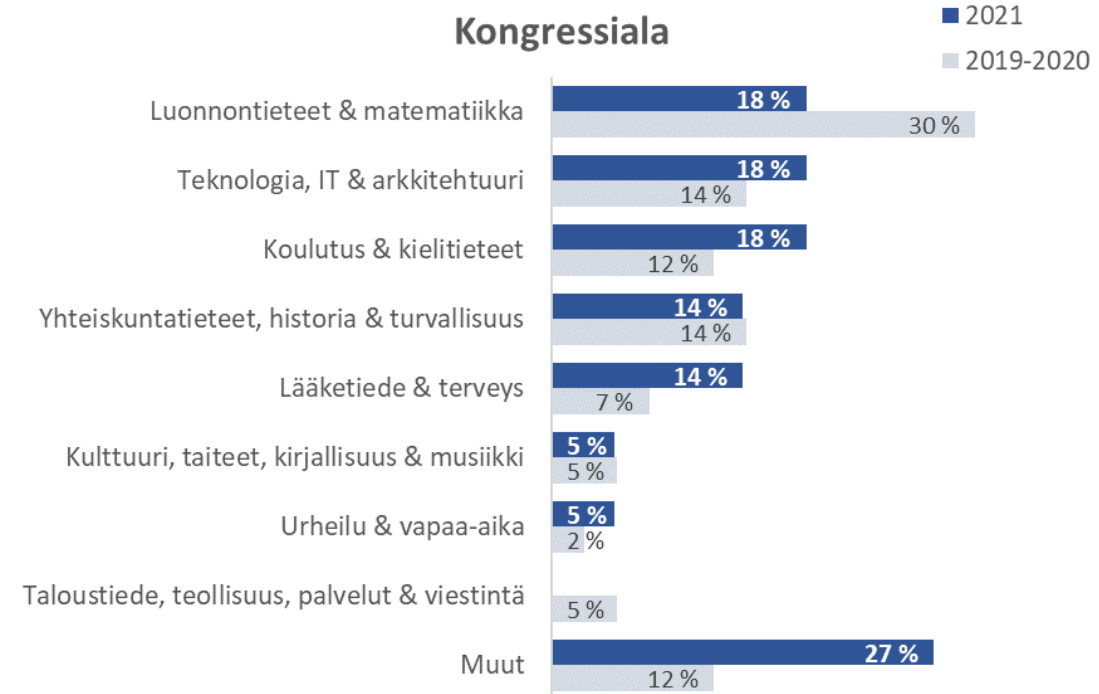
2021 tutkittujen kongressien formaatti



2021-tutkimus: Tekniset alustat



Kongressiala



Mikä vaikutti kongressin saamiseen Suomeen

Yliopiston ja hakijoiden maine, paikallinen osaaminen

- Faculty of sport and health sciences (University of Jyväskylä) together with Finnish partners have **established the good reputation** of adapted physical activity and **are recognized in the federation** of adapted physical activity, IFAPA, which granted the congress. Moreover, the remarkable virtual proposal was made together with Jyväskylä Convention Bureau, making bidding process successful.
- The NordSec Steering Committee strives to apply a round-robin mechanism to ensure each of the Nordic countries hosts the event regularly, depending on bids from participating institutions.
- The network Universities take turn in organizing the event.
- **Good reputation of the organizers** and Tampere.
- Home base, the organisers are based in Finland attracting world class talents in IT, Robotics, AI and Nanotechnology
- Reputation and experience of the local host organization.

Mikä vaikutti kongressin saamiseen Suomeen

Sijainti ja saavutettavuus

- Location in Finland, good network of collaborators involved and promise of partial funding from the Finnish organisers.
- Location, organising team
- A good location (airport & logistics), but also geographic location. Available and affordable conference facilities. Reputation and experience of the local host organization.
- Excellent flight connections, safe city, strong infrastructure, excellent reputation of Messukeskus

Hakemuksen korkea taso: sisältö ja etukäteissuunnittelu

- Solid content and mix of different technologies to make it happen.
- Theme and expertise
- Hyvä etukäteissuunnittelu: tilat, aikataulutukset kokonaisuudessaan, sisältö, ilmoittautumiset jne...

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja kestävä kehitys

- Yleisellä tasolla **vaikuttavuus ja kestävä kehitys** on yhä useammin huomioitu kongressijärjestelyissä
- **Opiskelijayhteistyö** on kongressien järjestelyissä vahvasti mukana
- **Kestävän kehityksen huomiointi viestinnässä** oli tutkittujen kongressien osalta lisääntynyt edellisvuosiin verrattuna
- Sen sijaan avoimien luentojen järjestäminen sekä vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa lienevät koronan vaikutuksista jonkin verran vähentyneet

Miten yhteiskunnallinen vaikuttavuus / kestävä kehitys oli huomioitu?



Palaute vaikuttavuuteen ja kestävään kehitykseen liittyen

Taloudellinen kannustin matalan tulotason maiden osallistujille ja opiskelijoille

- The congress was free for the participants from the low-income and lower-middle-income economies. Also 30 students from upper-middle and high-income economies were sponsored by the organizers to participate the Symposium for free.

Hankinnat paikallisilta toimijoilta, aineettomat kiitoslahjat (hyväntekeväisyys)

- Special tracks on sustainable development. **Keynote speaker gifts for Baltic Sea.**
- Food for the staff was ordered from a **local company**, mostly vegetarian/vegan options. The fact that the conference was virtual meant avoiding adverse environmental impacts of traveling to the site. **We also included a guideline for safe conference space of mutual respect for all.**

Hiilijalanjäljen minimointi

- Online event so people did not need to fly around Europe. Due to COVID the event was changed to online form. The plan was to have the event in the city center of Turku with all **reachable in walking distance** hotel and venue + evening meals etc.

Palaute vaikuttavuuteen ja kestävään kehitykseen liittyen

Ruokahävikin minimointi, kasvisvaihtoehtojen suosiminen

- We followed City of Turku's recommendations for green conference management and tried to order food only to those attending at specific events (we surveyed participation for lunches & dinners).
- Offering **vegetarian dinner and snacks for all, no meat option**. Due to COVID-19 only participants already located in Finland were able to join on the spot, but later there was discussion that in the future the **conference could reimburse travel costs** only for speakers from the EU or in connection to longer visits equally due to environmental actions, the comfort of the speakers and reducing costs.

Sähköiset materiaalit, tulosteiden minimointi

- Standard sustainability actions such as no paper tags and only electronic marketing / communication activities.

Viestintä

- Tiedon jakaminen avoimesti ja maksutta kaikille kaloista ja ympäristöasioista kiinnostuneille on hyödyllistä, tärkeää ja ympäristöteko jo itsessään.

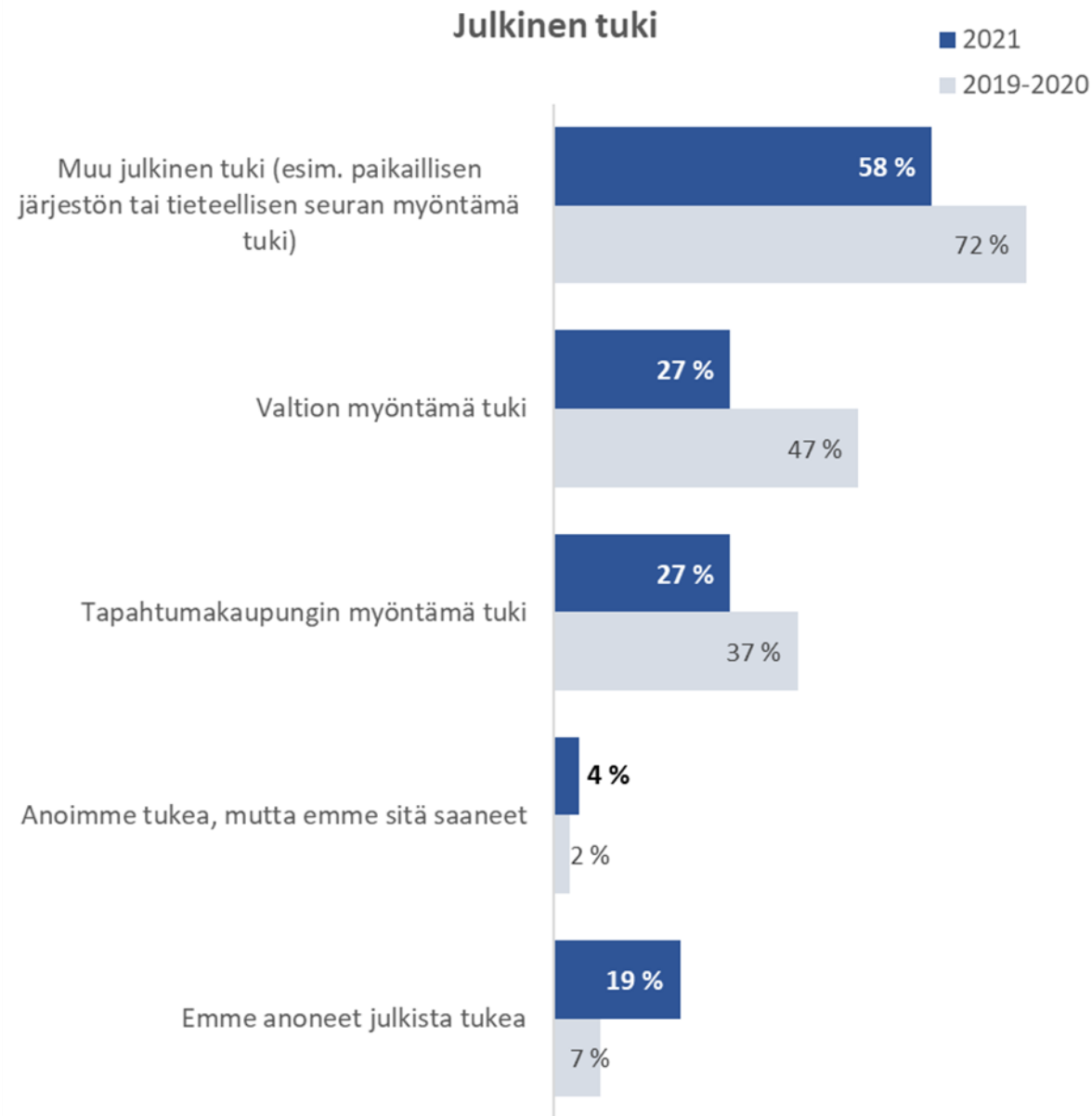
Julkinen tuki

Julkista tukea saaneet:

- **27 % valtiolta** (47 % 2019-2020 tutkimuksessa)
- **27 % tapahtumakaupungilta** (37 % 2019-2020)
- **58 % muuta julkista tukea** (72 % 2019-2020)

Vain yksittäiset kongressit molemmilla tutkimuskierroksilla eivät olleet saaneet tukea, vaikka olivat sitä hakeneet.

Noin viidennes viime vuonna tutkituista kongresseista ei ollut hakenut tukea lainkaan.



FCB:n sekä paikallisen Convention Bureaun palvelut

➤ **15 %** käytti **Finland Convention Bureaun** palveluja
(5 % 2019-2020)

➤ **46 %** käytti **paikallisen Convention Bureaun** palveluja
(37 % 2019-2020)

12 % vastaajista ei ollut tietoinen FCB:n palveluista
(21 % 2019-2020)

12 % vastaajista ei ollut tietoinen paikallisen Convention Bureaun palveluista *(26 % 2019-2020)*



FCB:n sekä paikallisen Convention Bureauun palvelut

In your opinion, what kind of support would the congress organizers need from Finland Convention Bureau or from the local Convention Bureau in the future?

- The Convention Bureau was fantastic! Even though we organized the event online we were able to give online materials on the organizing city. In addition, if the event would have been held live, we had planned the event together with the convention bureau experts. Wonderful!
- We had a very professional and helpful conference coordinator at the university, so we managed to organize the conference very well with her help. However, once she retires and if the university doesn't employ a new one, **the local conference bureau could start making themselves and their services more known at the university**, right now I feel like not many potential organizers or researchers are aware of it.
- This was a scientific congress with well-established research networks and university financial administration to recruit the participators and manage the administrative tasks, and it was a virtual conference, so no external or local Convention Bureau was needed this time. However, in the future if similar congresses should be organised on-site it would be useful to have **support in technical and practical matters** such as organising a premises, virtual working environment and smooth running of practicalities at place.

FCB:n sekä paikallisen Convention Bureauun palvelut

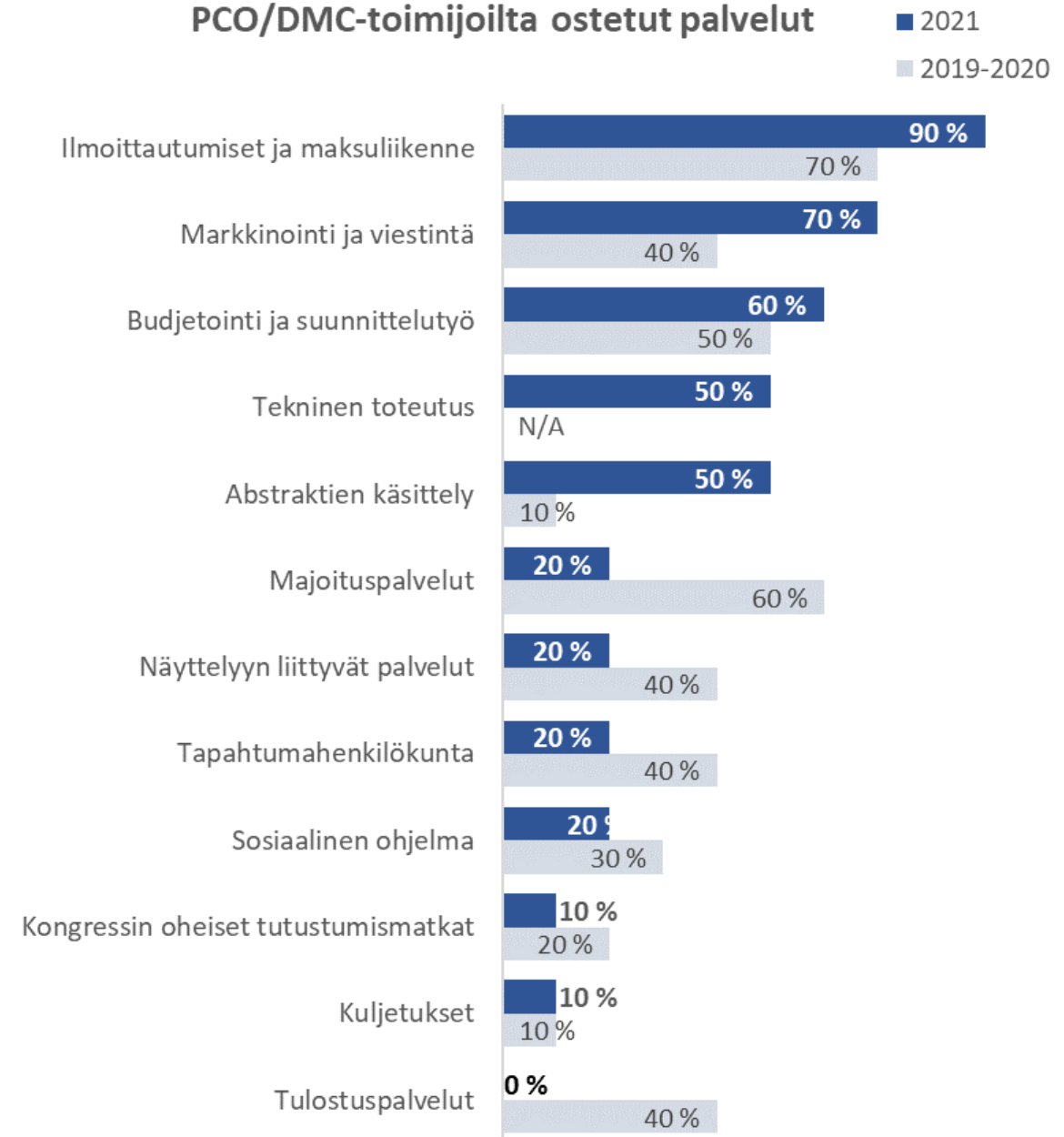
In your opinion, what kind of support would the congress organizers need from Finland Convention Bureau or from the local Convention Bureau in the future?

- The university offers good support, for which reason we didn't use any other services. But **maybe the national and local bureaus could market their services a bit more throughout the year to raise awareness of them.**
- Support person from JYU was very important for the conference!
- **Please raise the awareness about these services**, we used only our University Congress office support and that mainly constituted providing the registration form and web-site platform.
- Every thanks for the Turku convention bureau, help and assistance was fast and precise, every question was answered quickly, and support was excellent.
- Cash rollout for the congress budget, or support in terms of logistics e.g., busses, coupons when buying local Finnish products, **feature story in CBVs marketing and promotion outlets.**

Ulkopuoliset palvelut

- **27 %** käytti suomalaista PCO:ta (Professional Congress Organizer)
(21 % 2019-2020 tutkimuksessa)
- **11 %** käytti kansainvälistä PCO:ta
(0 % 2019-2020)
- **DMC:tä** (Destination Management Company) ei käytetty yhdessäkään tutkituissa kongresseissa
(2 % 2019-2020)
- **62 %** ei käyttänyt ulkopuolisia palveluita
(77 % 2019-2020)

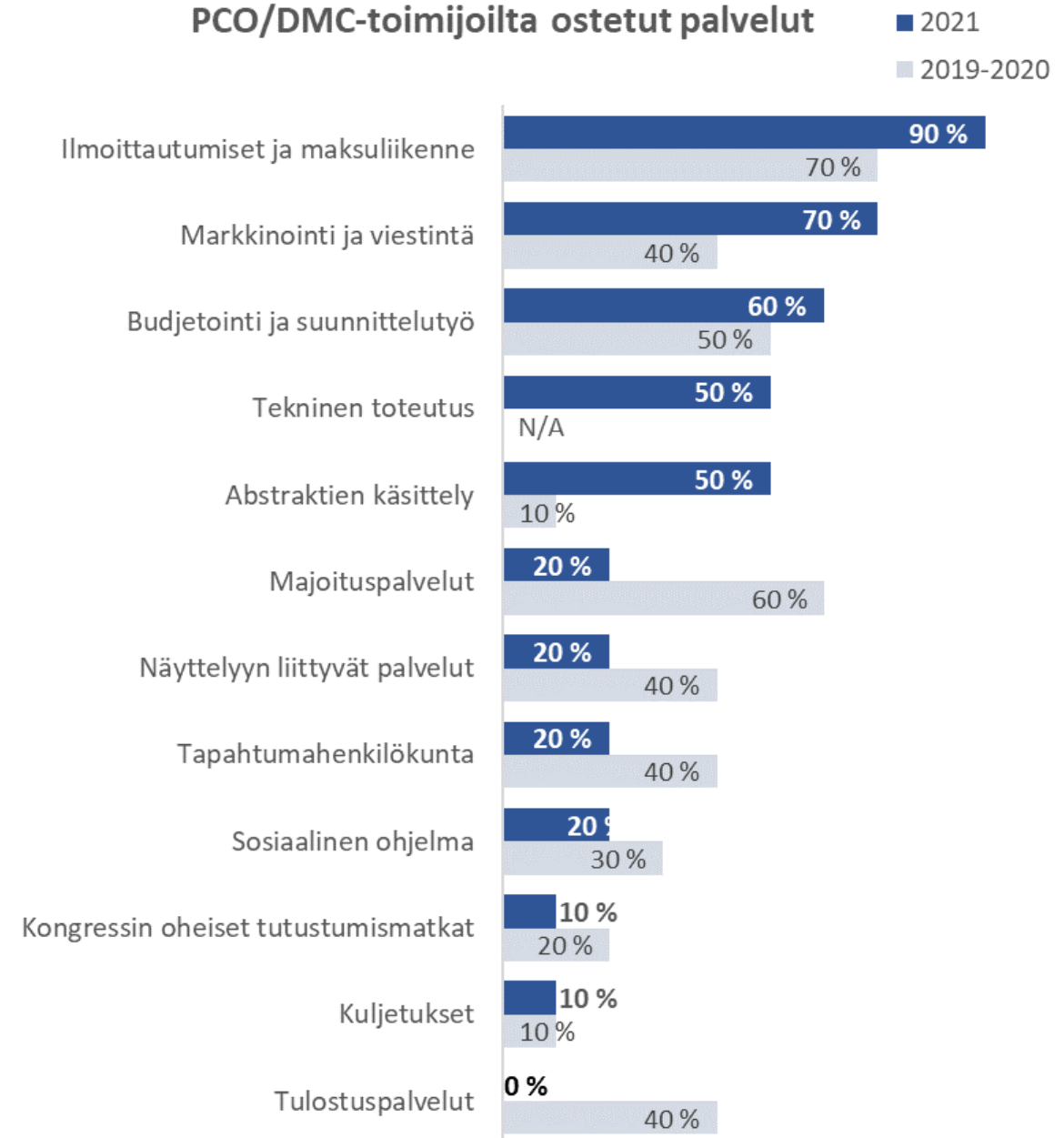
PCO/DMC-toimijoilta ostetut palvelut



Ulkopuoliset palvelut

- Ulkopuolista palveluntarjoajaa käytettiin edellisvuosia useammin
 - ilmoittautumiseen ja maksuliikenteeseen
 - markkinointiin ja viestintään
 - budjetointiin ja suunnittelutyöhön
 - abstraktien käsittelyyn
- Puolet ulkopuolista apua ostaneista kongressijärjestäjistä oli hankkinut ulkopuolisilta teknisen toteutuksen
- Tulostuspalveluita ei ollut hankkinut yksikään tutkimuksessa mukana olleesta kongressijärjestäjästä

PCO/DMC-toimijoilta ostetut palvelut

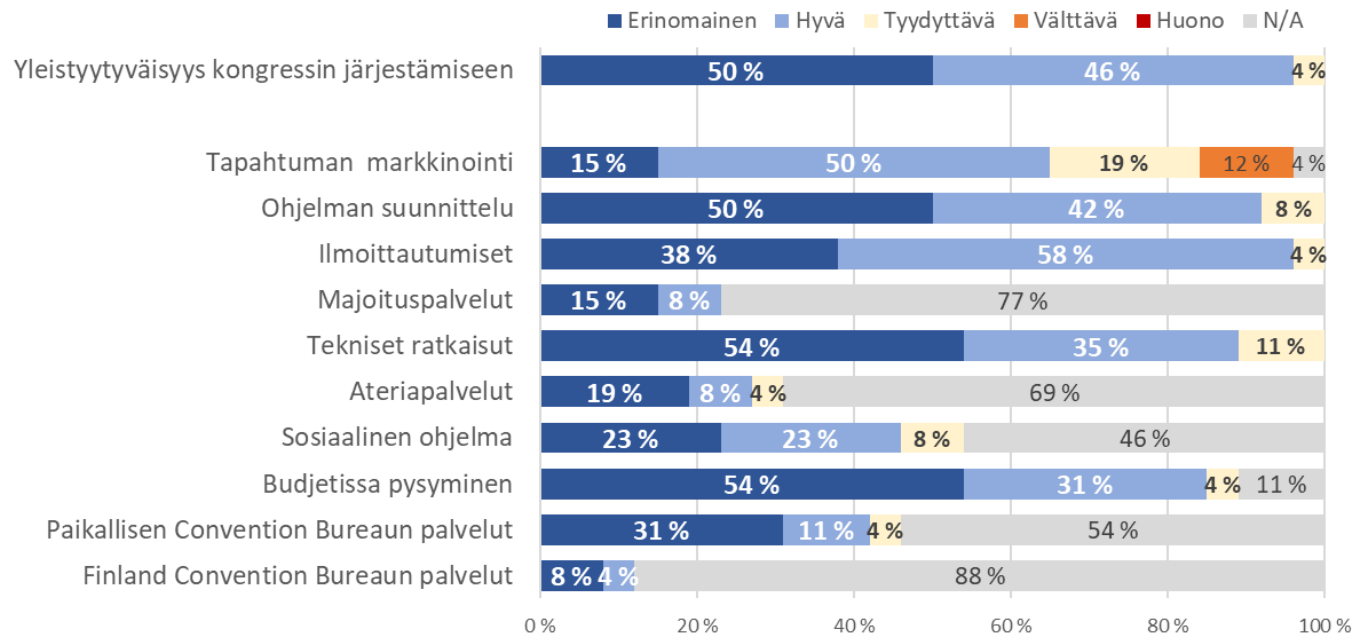


Tyytyväisyys kongressin järjestämiseen

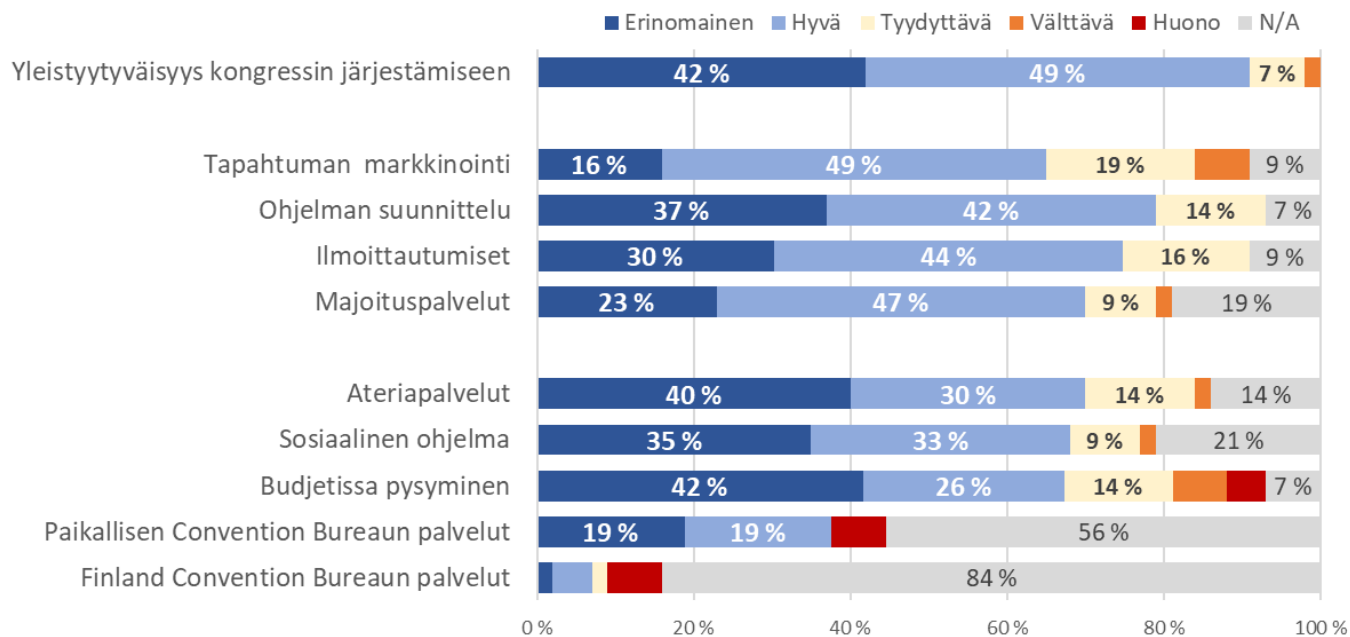
- Yleisellä tasolla **kongressin järjestämiseen** liittyviin tehtäviin oltiin **erittäin tyytyväisiä**
 - **96 %** antoi arvosanaksi erinomaisen tai hyvän
 - **tyytyväisyys lisääntyi** 2019-2020 tutkimukseen verrattuna
- Eri osa-alueisiin oltiin pääosin myös erittäin tyytyväisiä, **kehittämistarpeita** nähtiin olevan **lähinnä markkinoinnin osalta**
 - edellisessä tutkimuksessa kehittämistarpeita koettiin olevan enemmän
- **Teknisiin ratkaisuihin** oltiin pääosin erittäin tyytyväisiä
- **Finland Convention Bureaun** palvelujen käyttö oli vähäistä, mutta tyytyväisyys palveluihin oli hyvällä tasolla
- **Paikallisen Convention Bureaun** palveluja oli käyttänyt vajaa puolet ja tyytyväisyys oli hyvällä tasolla

Tyytyväisyys kongressin järjestämiseen

Tyytyväisyys kongressin järjestämiseen liittyviin tehtäviin 2021



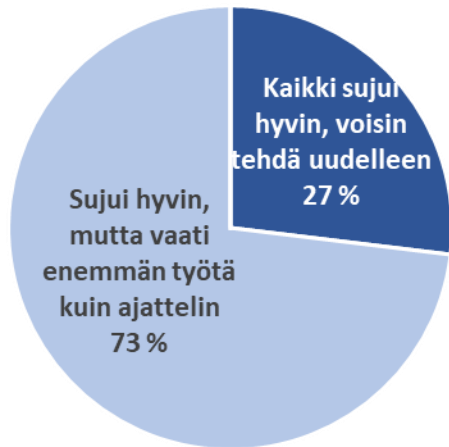
Tyytyväisyys kongressin järjestämiseen liittyviin tehtäviin 2019-2020



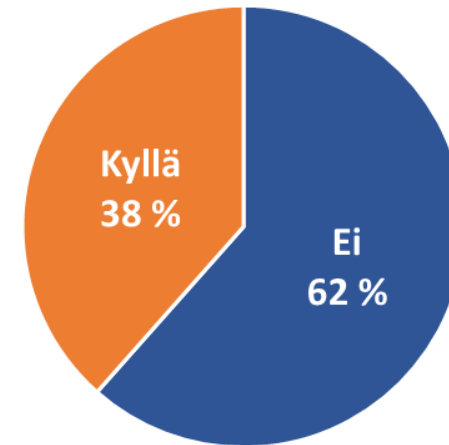
Kokemus kongressin järjestämiseen liittyen

Kokemus kongressin järjestämisestä oli myönteinen, vaikka useimmat kokivat, että järjestelyt vaativat hieman enemmän panostusta kuin alun perin oli ajatellut

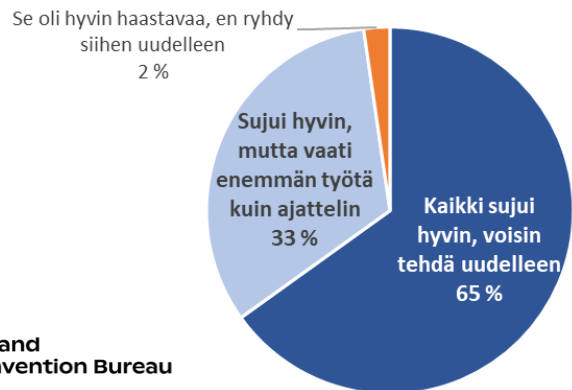
Kokemuksesi kongressin järjestämisestä 2021



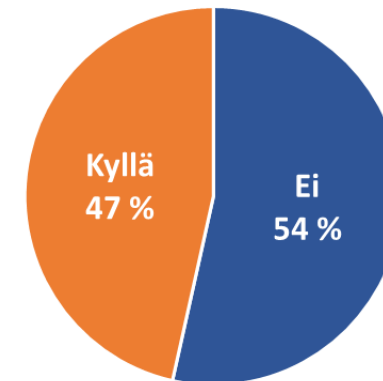
2021: Olisiko jotain pitänyt tehdä toisin?



Kokemuksesi kongressin järjestämisestä 2019-2020



2019-2020: Olisiko jotain pitänyt tehdä toisin?



Palaute siitä, mitä olisi voinut tehdä toisin

Koronapandemian aiheuttamat haasteet: tekniset ratkaisut, budjetointi, varautuminen poikkeustilanteisiin

- I would have preferred to have a live event.
- This was the 21st conference which we organised. Due to corona pandemic, it was the first virtual conference for us to organise, and it was a real learning experience. First it was planned to organise like normal on-site conference. Then it was postponed to be organised as hybrid model, and in the end, it was organised as virtual conference a year after than it was originally planned. It took a lot of time to plan and choose the best platform and decide how to run all parallel sessions on-line. **Scheduling was challenge due to different time zones.** I believe that planning will be easier next time if we organise a virtual conference.
- Covid made quite a challenge to marketing and arrangements in general and restrictions made some extra costs for the congress.
- I would set up the automated response with the Zoom links upon registration.
- Preparations for pandemic or Force Majeure

Palaute siitä, mitä olisi voinut tehdä toisin

Järjestämisresurssit, aikataulutus

- We should have done many things earlier and we should have more resources for organising the conference.
- **Start planning early**
- There was a limited number of submissions and attendees. Both might require better efforts for advertising the CfP and the conference itself across the target institutions, with more collaboration between the organizing committee and the steering committee. Orthogonally, moving towards publishing proceedings through an editor that truly supports Open Access could increase submissions in number and quality, with positive effects on attendance.
- Added 1 more session, to reduce the number of parallel sessions
- Dates of the conference right after summer holidays was challenging



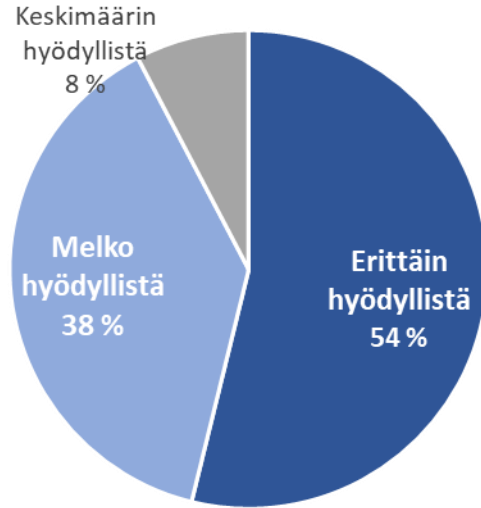
Palaute siitä, mitä olisi voinut tehdä toisin

Järjestämisresurssit, aikataulutus

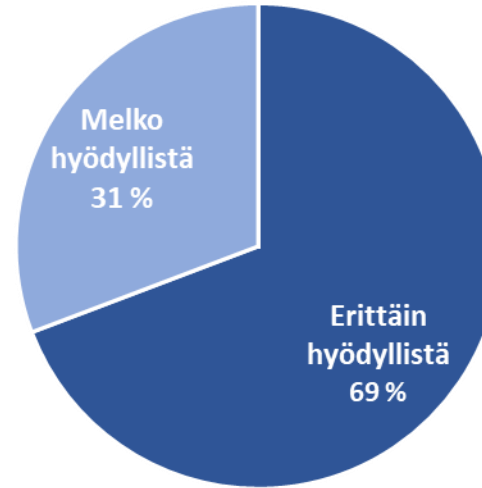
- Plan your scientific program so that keynote speakers reputation will invite participants to congress. **Leave space in program to discussions.** Exhibition is important part of congress - **exhibitors satisfaction is guarantee for financial success of congress**
- Good planning is and scheduled work protocol. Make enough space in budget to unexpected cost (1-4 % of fist budget).
- I think the most important thing is to try to do everything in time to avoid last minute panic, since the closer the conference days get the more there is to do and ensure everything is fine. For a hybrid conference it was a good idea to employ a separate **technical support person** to make sure everything goes well with the connections etc and **test them beforehand.** Maybe a different online conference solution next time, but nothing too complicated to make it accessible for everyone. All in all a very interesting experience!

Kongressin järjestäminen koettiin erittäin hyödylliseksi

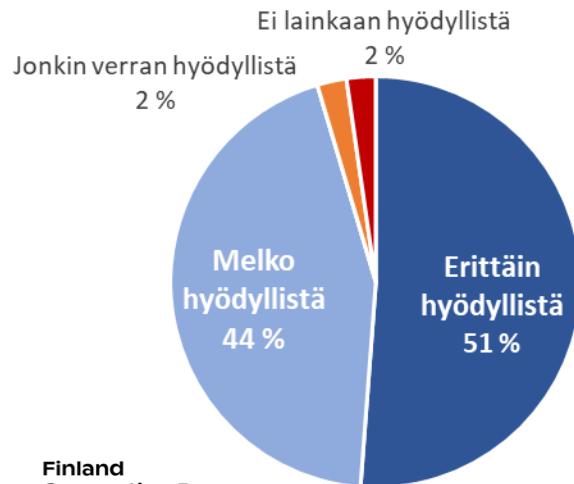
2021: Kongressin järjestämisen hyödyllisyys ammatillisella tasolla



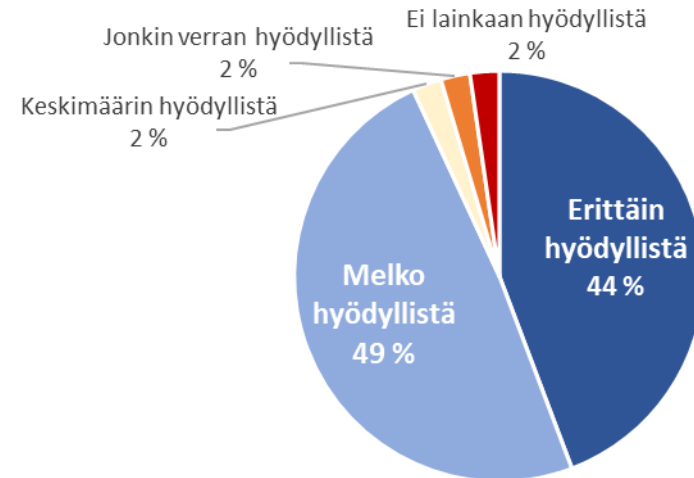
2021: Kongressin järjestämisen hyödyllisyys tieteenalalle / Suomen maineelle



2019-2020: Kongressin järjestämisen hyödyllisyys ammatillisella tasolla



2019-2020: Kongressin järjestämisen hyödyllisyys tieteenalalle / Suomen maineelle



Kongressin järjestämisen hyödyllisyys ammatillisesti

Mainehyöty järjestävälle taholle ja hyödyt opiskelijoille

- **Conferences - if organised well - are great for creating an international reputation for the whole team and university.** It was also a testbed that organising a conference can be done during the pandemic - this latter part I would not necessarily recommend for others due to all the uncertainty involved - but this was a proof that it can be done.
- As a Doctoral Researcher, being involved in first person in the organizing and running the conference was a very formative experience, providing **valuable experience for collaborating in organizing committee in the future**, as well as **useful insights as a researcher submitting articles** in a conference-driven field.
- I have previously been involved in a smaller scale international conference pre-covid. Virtual conference organizing is somehow more challenging.
- **Beneficial to JYU doctoral students too for their international network**
- Very good process that teached me a lot as a professional, and **actually helped me to get a new job.**

Kongressin järjestämisen hyödyllisyys ammatillisesti

Monipuolinen oppimiskokemus

- It was very beneficial since we **managed to broaden our collaboration networks and make new contacts**, which would not have taken place without the conference.
- You can build a collaborative event online just use your imagination and have fun with it!
- Organising a virtual conference was new challenge to us, and we did learn a great deal how to make things in alternative manners.
- It could be very helpful if the unit organizing the conference has some sort of compiled guide for best practices so that new organizers don't have to start from zero knowledge and experience.
- Finland and especially Helsinki are excellent locations for a congresses, and one received superb and highly professional support from the Helsinki Convention Bureau - this really helps a lot. It was a disappointment that the congress had to be converted into a virtual one due to Covid-19 - since Helsinki is such a great experience for the delegates in situ. However, the excellent digital know how here also helped make the virtual congress a success - this was greatly supported by Messukeskus who provided a well functioning studio.
- It was at the time very inspiring

Kongressin järjestämisen hyödyllisyys tieteenalalle ja Suomelle

Oman tieteenalan maineen kasvattaminen

- Turku was already in the entrepreneurship research map before but now more firmly so.
- I believe periodically hosting the NordSec conference in Finland is a must, as it does **foster the opportunities for collaborations across institutions in the Nordic Countries in our field.**
- International cooperation is always worth the while and the successful event gave the participants good food for thought! It was beneficial for us to show our online pedagogical competence which is essential for developing the field of youth work and social work. So both content and form worked together.

Kongressin järjestämisen hyödyllisyys tieteenalalle ja Suomelle

Suomalaisen tapahtumaosaamisen esittely ja Suomi-brändin vahvistaminen

- The participants gave very positive feed-back from the conference, its spirit, practicalities, topic and experienced that they had gained much from it - new ideas and new contacts. The participants were disappointed of not being able to attend Finland in person, but received **a very positive view of Finns as efficient conference organisers.**
- Showing that **we are high quality organizers for conference**
- Most of the participants were from Jyväskylä, so in case of this yearly conference it might be a good idea to formulate more clear objectives on whether it's aimed more at the local scientific community and students or whether more international participation would be a good idea.
- Finland has a good country brand in place.
- **Finland already does have an excellent reputation as a congress location** - also a flavour of exoticity, which attracts people. Likewise, the superb flight connections, safety, and strong infrastructure, public transport etc. make Finland a location of choice.

Kongressin järjestämisen hyödyllisyys tieteenalalle ja Suomelle

Muita kommentteja

- Pandemia muutti konferenssin virtuaaliseksi ja se toki harmitti tosi paljon, koska tämä konferenssi oli ensimmäinen laatuaan Suomessa. Konferenssi järjestetään joka toinen vuosi ja isäntämaa vaihtuu joka kerta. Ainakin tähän saakka. Nyt voi toivoa, että live-tilaisuuteen olisi mahdollisuus tulevaisuudessa, koska virtuaalinen onnistui yli odotusten!
- Making the conference virtual was totally new and participants were mainly happy about how well the virtual conference turned out.
- Most of the participants were from Jyväskylä, so in case of this yearly conference it might be a good idea to formulate more clear objectives on whether it's aimed more at the local scientific community and students or whether more international participation would be a good idea.

Suositteluhaluukkuus kongressin järjestämisestä korkea

Tulos on erinomainen!

- Suositteluhaluukkuus myös lisääntyi selvästi aikaisempaan tutkimukseen verrattuna
- Peräti **88 %** vastaajista **suosittelisi kongressin järjestämistä**
- Neutraalisti suhtautuvia oli 12 %
- Kongressin järjestämiseen negatiivisesti suhtautuvia ei ollut lainkaan

Suositteluhaluukkuus (NPS)

88

(65 2019-2020 tutkimuksessa)

NPS lasketaan vähentämällä arvostelijoiden (arvosana 0-6) prosenttimäärä suosittelijoiden (arvosana 9-10) prosenttimäärästä.

Luku sijoittuu välille -100 (ei yhtään suosittelijaa) ja 100 (ei yhtään arvostelijaa).

Ajatuksia ja tunteuksia kongressin jälkeen

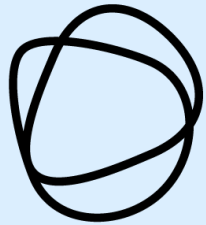
- **Wonderful experience** and extraordinarily good service from the local convention bureau!
- Without the pandemic and all the uncertainty related to it, this would have been a great experience. Now it's a good experience and something that we can share ""urban legends"" later on.. (as the slogan of Turku says). It would be good to develop the Covid19 certificate and other measures that give more security also in the future. I don't think this will be the last pandemic but there'll be more. What are the ABC's of organising the conference. I'm also grateful that so many participants wanted to attend - it was about 246 ! - which is about the same number as previously, in 'normal years'.
- Very good process that teached me a lot as a professional, and **actually helped me to get a new job.**
- Organising the conference was a lot of work, but it paid off, since **the organising entity (university) and the network received a lot of positive publicity, and broadened collaboration networks.**

Ajatuksia ja tunteuksia kongressin jälkeen

- Networking opportunity was not sufficiently used by the participants...
- Mixed feelings, there were unexpected problems in carrying out this virtual conference. There were global problems in the cloud service providers, and systems collapsed in the very first day and hours of conference. But in the end, everything went well.
- It was quite complicated and stressful experience, but at the same time **rewarding**.
- I learned a lot, especially since it was my first time organizing a hybrid conference and enjoyed the organization process. I feel like **this experience will help me a lot in my career** and I would consider doing something similar again.
- Yet another successful conference.
- Hard work is done

Ajatuksia ja tunteuksia kongressin jälkeen

- Happy that it is done. On the other hand, lot of experience collected concerning the digital event and different technologies.
- Happy
- Converting the conference from an on-site to a virtual event took quite a lot of work, and a lot of the work we earlier did was wasted. However, I am very satisfied with the way the virtual congress in the end turned out.
- **Vaati paljon, mutta myös opetti paljon!** Tyytyväisyys päällimmäisenä, kun saatiin projekti päätökseen, koska konferenssi alun perin piti tapahtua jo toukokuussa 2020 livenä.
- Pienen budjetin vuoksi organisoimme ja toteutimme tapahtuman itse. Emme ole tapahtuman järjestämisen ammattilaisia, joten valmistelu oli työlästä ja jännitystä riitti läpi tapahtuman (mm. toimiiko tekniikka, juontaminen / sujuvuus yms). Asiakaspalautteen perusteella kuitenkin tapahtuma onnistui erittäin hyvin ja tyytyväisiä olemme kokonaisuuteen.



Visit Finland

**Finland
Convention Bureau**